



INFORME MESIAS

iTRUST *Business Leaders Ranking*

Confianza generada por los Líderes Empresariales en España

RESUMEN EJECUTIVO

2020

Este informe ha sido elaborado por José María Cubillo, Director de MESIAS – Inteligencia de Marca España, con el soporte estadístico del profesor Dr. Antonio Rúa, Director de la Célula de Modelización de MESIAS – Inteligencia de Marca España. Sólo se podrá reproducir, total o parcialmente, con la autorización de Mesías – Inteligencia de Marca España, salvo excepción prevista en la ley.

Este informe debe ser citado de la siguiente forma:

MESIAS (2020) iTRUST *Business Leaders Ranking 2020*. Informe MESIAS. Ed. MESIAS – Inteligencia de Marca España. Madrid. España.

Desarrollado por iTRUST Country Brand Intelligence. 2020.

ÍNDICE

1. Introducción	4
2. Resumen Ejecutivo	5
2.1 Resumen Ejecutivo: Aspectos Metodológicos	5
2.2 Resumen Ejecutivo: Principales Conclusiones	6
2.3 Resumen Ejecutivo: Principales Indicadores	8
2.3.1 Top 10 del Ranking de Confianza generada por Líderes Empresariales	8
2.3.2 Top 10 del Ranking de Confianza media generada por Líderes Empr. por Sector	9
2.4 Resumen Ejecutivo: Gráficos	10
2.4.1 Top 10 del Ranking de Confianza generada por Líderes Empresariales	10
3. Ranking de Confianza generada por Líderes Empresariales	12
3.1 Top 50 del Ranking de Confianza generada por Líderes Empresariales	12
3.2 Ranking de Confianza generada por Líderes Empresariales de empresas del IBEX 35	14
4. Ranking de Confianza generada por Sector de Actividad	16
4.1 Ranking de Confianza media generada por Líderes Empresariales por Sector de Actividad	16
5. Metodología	17
5.1 Trabajo de Campo	17
5.2 Ficha Técnica de la Muestra	17
5.2.1 Perfil de la Muestra de Directivos	18
5.2.2 Perfil de la Muestra de Profesores e Investigadores Universitarios	18

1. Introducción

iTRUST Business Leaders Ranking recoge una selección exclusiva de líderes empresariales, empresarios y directivos que representan a cien pilares del sector empresarial y de la economía española y, por ende, de la marca España.

En cada edición se concederá la Medalla de Oro de MESIAS al Líder Empresarial que mayor confianza genere en el mundo de la empresa. Asimismo, también en cada edición, los diez líderes que mayor confianza generen serán nombrados miembros de derecho del Consejo Institucional-Empresarial de MESIAS – Inteligencia de Marca España.

iTRUST Business Leaders Ranking, elaborado en colaboración con iTRUST CBI, es la aplicación específica del Modelo iTRUST de Confianza, Compromiso y Lealtad, desarrollado para analizar la confianza, la imagen y la reputación de la marca país, al mundo de la empresa (empresas, marcas y directivos).

Este es el primero de un conjunto de estudios y rankings que analizarán la confianza que generan las empresas españolas y sus marcas, así como la imagen que proyectan y su nivel de reputación, tanto a nivel nacional como internacional.

Este ranking recaba la opinión de un Panel de Expertos creado para abordar cuestiones de Confianza Empresarial, constituido por directivos, ejecutivos y expertos en empresa, así como profesores e investigadores universitarios del área de Administración y Dirección de Empresas.

En este informe se recogen los resultados del trabajo de campo realizado en todo el territorio nacional entre los días 15 de enero y 15 de febrero de 2020, con una muestra final compuesta por 1.001 cuestionarios respondidos y un intervalo de confianza del 95%.

En el Anexo Metodológico se pueden consultar la Ficha Técnica, así como el Perfil de la Muestra.

2. Resumen Ejecutivo

Se resumen a continuación los resultados más relevantes del estudio. Esta información se puede ampliar en el interior del informe, donde se analiza con mayor profundidad y detalle, así como los aspectos metodológicos de su elaboración.

2.1 Resumen Ejecutivo: Aspectos Metodológicos

- Para la realización del presente estudio se ha desarrollado un cuestionario *ad-hoc* compuesto por 101 ítems. Adicionalmente, se han incorporado 7 preguntas de clasificación, con sus respectivos ítems.
- El cuestionario ha sido enviado por correo electrónico y a través de la red social LinkedIn a los miembros del Panel de Expertos, habiendo obtenido una muestra representativa de 1.001 cuestionarios válidos, alcanzando una tasa de acceso al cuestionario del 27,01% y una tasa de respuesta sobre éste del 61,75%. El trabajo de campo ha sido realizado entre los días 15 de enero y 15 de febrero de 2020.
- El estudio mide la opinión de los Directivos, Ejecutivos, Expertos en empresa, Profesores e Investigadores Universitarios del Área de Administración y Dirección de Empresas utilizando una escala Likert 1-5, donde los valores se corresponden con los siguientes: 1 = completamente en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4 = de acuerdo; y, 5 = completamente de acuerdo.
- En este sentido, los valores reflejados como “Acuerdo” se corresponden con los porcentajes de respuesta acumulados para las puntuaciones 4 y 5, en tanto que los valores indicados como “Desacuerdo” se corresponden con los porcentajes de respuesta acumulados para las puntuaciones 1 y 2. Por último, los porcentajes de respuesta para el valor 3 se consideran como valores neutros, asimilados a “No sabe, no contesta”, ya que los respondientes no manifiestan una actitud positiva o negativa respecto del ítem consultado.
- Los valores de confianza generada discurren en una escala de 0 a 100 puntos de confianza.

2.2 Resumen Ejecutivo: Principales Conclusiones

Se presentan a continuación las principales conclusiones por bloque de contenido:

Top 10

- **Amancio Ortega**, fundador de Inditex, **encabeza el ranking** como el empresario que mayor confianza genera en el mundo empresarial en España.
- **Juan Roig**, fundador y presidente ejecutivo de Mercadona, ocupa la segunda posición, y **Ana Botín**, presidenta de Grupo Santander, el tercer puesto.
- El pool del Top 5 lo completan **Antonio Garrigues**, presidente de honor de Garrigues, y **Tomás Pascual**, presidente de Calidad Pascual, **todos ellos por encima de los 70 puntos de confianza sobre 100**.
- Les siguen **Gabriel Escarrer**, presidente de MELIÁ Hotels International; **Antonio Catalán**, presidente de AC Hotels by Marriott; **Miguel Carballeda**, presidente de Grupo Social ONCE; **Bertino Velasco**, presidente de Central Lechera Asturiana; y **Alberto Rodríguez Toquero**, director general de Mahou San Miguel, hasta completar el Top 10 del ranking.

IBEX 35

- **Amancio Ortega**, fundador de Inditex, encabeza el ranking como el empresario que mayor confianza genera en el mundo empresarial entre las empresas que integran el IBEX35.
- **Ana Botín**, presidenta de Grupo Santander, ocupa la segunda posición, y **Gabriel Escarrer**, presidente de MELIÁ Hotels International, el tercer puesto.
- El pool del Top 5 lo completan **Luis Gallego**, presidente de ejecutivo de IBERIA y futuro Consejero Delegado de IAG, y **Antonio Brufau**, presidente de Repsol.

Sectores

- Por sectores, en promedio de confianza generada por los empresarios y directivos que los representan, destaca, en primer lugar, el sector **textil**, seguido muy de cerca por el sector de la **distribución**. En tercer lugar se posiciona el sector **hotelero**, y los sectores de la alimentación y legal completan el top 5; todos ellos por encima de 60 puntos de confianza.

Nivel de Conocimiento

- Por nivel de conocimiento, lidera el ranking **Amancio Ortega**, fundador de Inditex, con un nivel de conocimiento del 95,3%, seguido por **Juan Roig**, fundador y presidente ejecutivo de Mercadona, con un 92,5%, y **Ana Botín**, presidenta de Grupo Santander, con un 87,9%.

2.3 Resumen Ejecutivo: Principales Indicadores

2.3.1 Top 10 del Ranking de Confianza generada por Líderes Empresariales

TABLA
Ranking iTRUST Business Leaders 2020
Top 10

Ranking	Líder Empresarial	Puntos de Confianza
1	Amancio Ortega Fundador de Inditex	87,94
2	Juan Roig Presidente Ejecutivo de MERCADONA	80,40
3	Ana Botín Presidenta de Grupo Santander	73,47
4	Antonio Garrigues Presidente de honor de GARRIGUES	71,23
5	Tomas Pascual Presidente de Calidad Pascual	70,67
6	Gabriel Escarrer Presidente de MELIÁ Hotels International	69,76
7	Antonio Catalán Presidente de AC Hotels by Marriott	69,72
8	Miguel Carballeda Presidente de Grupo Social ONCE	68,71
9	Bertino Velasco Presidente de Central Lechera Asturiana	67,89
10	Alberto Rodríguez Toquero Director General de Mahou San Miguel	66,43

2.3.2 Top 10 del Ranking de Confianza media generada por Líderes Empresariales por Sector de Actividad

TABLA
Ranking iTRUST Business Leaders 2020
Top 10 Ranking Sectores

Ranking	Sector	Puntos de Confianza
1	Textil	70,71
2	Distribución	70,56
3	Hotelero	66,35
4	Alimentación	63,98
5	Legal	63,00
6	Asegurador	62,51
7	Bebidas	61,07
8	Energía	60,15
9	Banca	59,83
10	Servicios	59,57

2.4 Resumen Ejecutivo: Gráficos

2.4.1 Top 10 del Ranking de Confianza generada por Líderes Empresariales



**Confianza generada por Líderes
Empresariales**

iTRUST Business Leaders Ranking

2020

3. Ranking de Confianza generada por Líderes Empresariales

3.1 Top 50 del Ranking de Confianza generada por Líderes Empresariales

TABLA
Ranking iTRUST Business Leaders 2020
Top 50

Ranking	Líder Empresarial	Puntos de Confianza
1	Amancio Ortega. Fundador de Inditex.	87,94
2	Juan Roig. Presidente Ejecutivo de MERCADONA.	80,40
3	Ana Botín. Presidenta de Grupo Santander.	73,47
4	Antonio Garrigues. Presidente de Honor de GARRIGUES.	71,23
5	Tomas Pascual. Presidente de Calidad Pascual.	70,67
6	Gabriel Escarrer. Presidente de MELIÁ Hotels International.	69,76
7	Antonio Catalán. Presidente de AC Hotels by Marriott.	69,72
8	Miguel Carballeda. Presidente de Grupo Social ONCE.	68,71
9	Bertino Velasco. Presidente de Central Lechera Asturiana.	67,89
10	Alberto Rodríguez Toquero. Director General de Mahou San Miguel.	66,43
11	Ramón Aragonés. Presidente de NH Hoteles.	66,30
12	Lourdes Gullón. Presidenta de Galletas Gullón.	65,89
13	Luis Gallego. Presidente Ejecutivo de IBERIA / Fto. CEO IAG.	65,74
14	Antonio Brufau. Presidente de REPSOL.	65,65
15	Isak Andic. Presidente de Mango.	65,53
16	Antonio Huertas. Presidente de MAPFRE.	65,50
17	Francisco Martínez Cosentino. Presidente de COSENTINO.	65,26
18	Tomás Fuertes. Presidente del Grupo Fuertes (EL POZO).	64,38
19	Manuel Colonques. Presidente de PORCELANOSA Corporación.	64,32
20	Carmen Riu. Consejera Delegada del Grupo RIU.	63,63
21	José Manuel Entrecanales. Presidente Ejecutivo de Acciona.	63,57
22	Ignacio Garralda. Presidente Ejecutivo de Grupo Mutua Madrileña.	63,14
23	José María Álvarez-Pallete. Presidente de Telefónica.	63,05
24	Víctor Madera. Fundador de Grupo Quirónsalud.	62,91
25	María Dolores Dancausa. Consejera Delegada de Bankinter.	62,54
26	José García Carrión. Presidente de García-Carrión.	62,41
27	Simón Pedro Barceló. Co-Presidente de Barceló Corporación Empresarial.	62,35
28	Ignacio Osborne. Presidente de Grupo Osborne.	62,28
29	Helena Revoredó. Presidenta de PROSEGUR.	62,05
30	Fernando Abril-Martorell. Presidente de INDRA.	62,01
31	Rafael del Pino. Presidente de FERROVIAL.	61,97
32	Antonio Gallego. Presidente de MIGASA/Grupo YBARRA.	61,54
33	María de los Milagros Herrero. Grupo SIRO Corporativo.	60,79
34	Marta Álvarez Guil. Presidenta de El Corte Inglés.	60,71
35	Luis Maroto. Consejero Delegado de AMADEUS.	60,57

Ranking	Líder Empresarial	Puntos de Confianza
36	Ignacio Sánchez Galán. Presidente de Iberdrola.	60,41
37	Miguel Ángel López. Presidente de SIEMENS GAMESA.	60,34
38	Fructuoso López. Presidente de JOMA Sport.	59,64
39	Rafael Miranda. Presidente de ACERINOX.	59,56
40	Luis de Carlos. Socio-Presidente de Uría Menéndez Abogados.	59,56
41	Florentino Pérez. Presidente de Grupo ACS.	59,22
42	Rosario Martínez. Presidenta de HISPASAT.	59,19
43	Francisco Riberas. Presidente de GESTAMP Automoción.	59,10
44	Maurici Lucena. Presidente de AENA.	58,93
45	Javier Vega de Seoane. Presidente de DKV Seguros.	58,88
46	Félix Solís. Presidente de Félix Solís.	58,78
47	Demetrio Carceller. Presidente de DAMM.	58,69
48	Jaume Miquel. Presidente de TENDAM (Grupo Cortefiel).	58,68
49	Carlos Torres. Presidente de BBVA.	58,61
50	Marc Puig. Presidente de PUIG.	58,48

3.2 Ranking de Confianza generada por Líderes Empresariales de empresas pertenecientes al IBEX 35

TABLA
Ranking iTRUST Business Leaders 2020
Empresas pertenecientes al IBEX 35

Ranking IBEX 35	Ranking General	Líder Empresarial	Puntos de Confianza
1	1	Amancio Ortega. Fundador de Inditex.	87,94
2	3	Ana Botín. Presidenta de Grupo Santander.	73,47
3	6	Gabriel Escarrer. Presidente de MELIÁ Hotels International.	69,76
4	13	Luis Gallego. Presidente Ejecutivo de IBERIA / Fto. CEO IAG.	65,74
5	14	Antonio Brufau. Presidente de REPSOL.	65,65
6	16	Antonio Huertas. Presidente de MAPFRE.	65,50
7	21	José Manuel Entrecanales. Presidente Ejecutivo de Acciona.	63,57
8	23	José María Álvarez-Pallete. Presidente Ejecutivo de Telefónica.	63,05
9	25	María Dolores Dancausa. Consejera Delegada de Bankinter.	62,54
10	30	Fernando Abril-Martorell. Presidente de INDRA.	62,01
11	31	Rafael del Pino. Presidente de FERROVIAL.	61,97
12	35	Luis Maroto. Consejero Delegado de AMADEUS.	60,57
13	36	Ignacio Sánchez Galán. Presidente de Iberdrola.	60,41
14	37	Miguel Ángel López. Presidente de SIEMENS GAMESA.	60,34
15	39	Rafael Miranda. Presidente de ACERINOX.	59,56
16	41	Florentino Pérez. Presidente de Grupo ACS.	59,22
17	44	Maurici Lucena. Presidente de AENA.	58,93
18	49	Carlos Torres. Presidente de BBVA.	58,61
19	58	Francisco Reynés. Presidente de NATURGY.	57,69
20	59	Víctor Grífols Roura. Presidente de Grífols.	57,64

**Confianza generada por Líderes
Empresariales por Sectores**

iTRUST Business Leaders Ranking

2020

4. Ranking de Confianza generada por Sector de Actividad

4.1 Ranking de Confianza media generada por Líderes Empresariales por Sector de Actividad

TABLA
Ranking iTRUST Business Leaders 2020
Ranking Sectores

Ranking	Sector	Puntos de Confianza
1	Textil	70,71
2	Distribución	70,56
3	Hotelero	66,35
4	Alimentación	63,98
5	Legal	63,00
6	Asegurador	62,51
7	Bebidas	61,07
8	Energía	60,15
9	Banca	59,83
10	Servicios	59,57
11	Salud	59,24
12	Construcción e Infraestructuras	58,16
13	Industria	56,08
14	Comunicación	51,10

5. Metodología

5.1 Trabajo de Campo

El trabajo de campo se ha realizado mediante la aplicación de un cuestionario auto-administrado on line a un Panel de Expertos entre los días 15 de enero y 15 de febrero de 2020.

Panel de Expertos

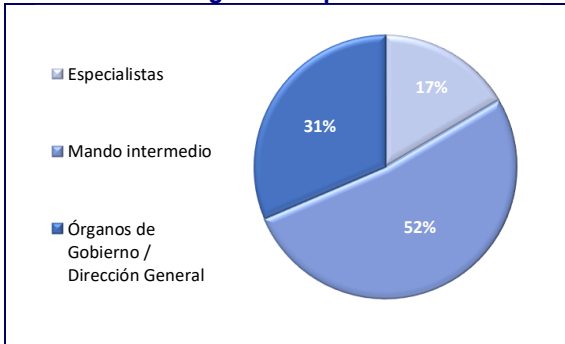
El diseño del trabajo de campo se ha realizado a partir de la creación de un Panel de Expertos en el mundo de la empresa, compuesto por 4.000 directivos, ejecutivos y expertos en empresa y por 2.000 profesores e investigadores universitarios del área de Administración y Dirección de Empresas de todo el territorio nacional. En su diseño y configuración se ha buscado la diversificación de la muestra en edades, en sectores, y en perfiles profesionales.

5.2 Ficha Técnica de la Muestra

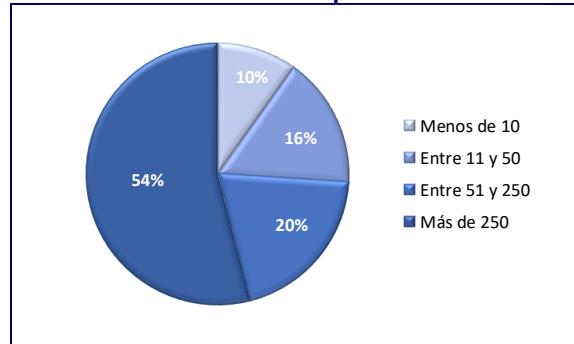
Ficha Técnica	
Característica:	Encuesta
Universo:	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos, Ejecutivos y Expertos en Empresa • Profesores e Investigadores Universitarios del área de Administración y Dirección de Empresas
Ámbito geográfico:	España (todas las Comunidades Autónomas)
Ámbito temporal:	2020
Unidad de muestra:	Individuos
Panel Muestral:	6.000 individuos: <ul style="list-style-type: none"> • 4.000 directivos, ejecutivos y expertos en empresa • 2.000 profesores e investigadores universitarios del área de Administración y Dirección de Empresas
Tamaño de la muestra:	1.001 cuestionarios respondidos
Tasa de acceso al cuestionario:	27,01%
Tasa de respuesta:	61,75%
Intervalo de confianza:	95,0%
Método:	Cuestionario <i>on line</i> auto-administrado, enviado por correo electrónico y a través de la red social LinkedIn.
Fecha del Trabajo de Campo:	15 de enero al 15 de febrero de 2020

5.2.1 Perfil de la Muestra de Directivos

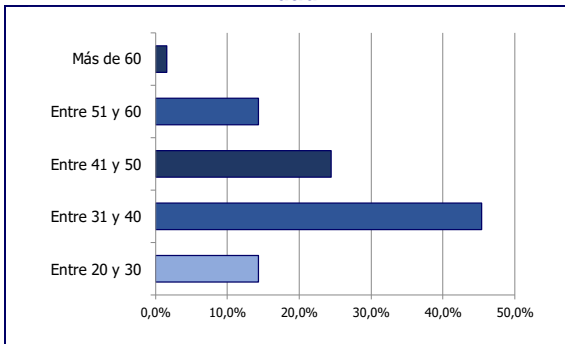
Cargo Desempeñado



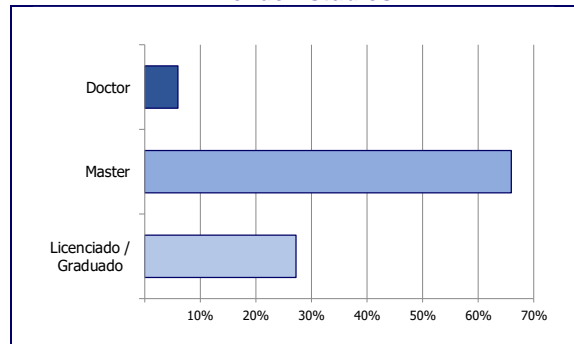
Número de Empleados



Edad

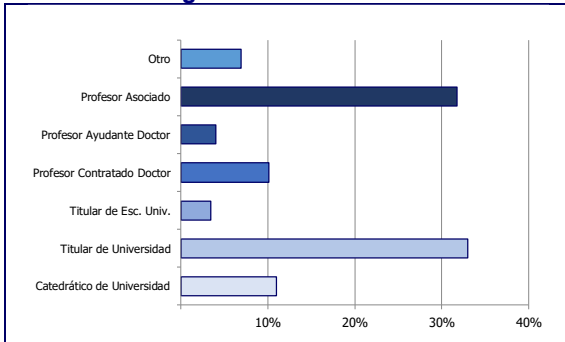


Nivel de Estudios

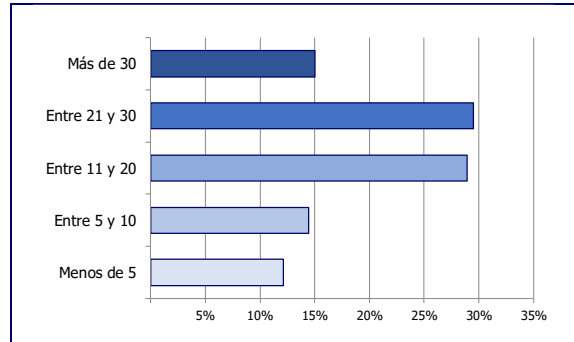


5.2.2 Perfil de la Muestra de Profesores e Investigadores Universitarios

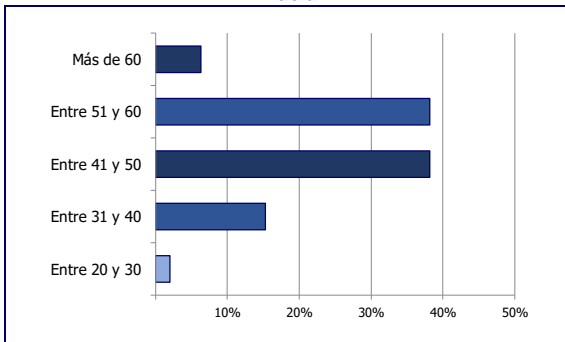
Figura de Profesorado



Años de Docencia



Edad



Nivel de Estudios

