MESIAS
INTELIGENCIA DE MARCA ESPAÑA

INFORME MESIAS

La percepción de la Calidad Institucional en España:

Un análisis desde la perspectiva de los Jóvenes Universitarios

Observatorio MESIAS de Calidad Institucional

2019

v 3.0

Este informe ha sido elaborado por José María Cubillo, Director de MESIAS – Inteligencia de Marca España. Sólo se podrá reproducir, total o parcialmente, con la autorización de Mesías – Inteligencia de Marca España, salvo excepción prevista en la ley.

Este informe debe ser citado de la siguiente forma:

> MESIAS (2019) *La percepción de Calidad Institucional en España: Un análisis desde la perspectiva de los Jóvenes Universitarios.* Observatorio MESIAS de Calidad Institucional, 2019. Informe MESIAS. Ed. MESIAS – Inteligencia de Marca España. Madrid. España.

Desarrollado por iTRUST Country Brand Intelligence. 2019.

Partner académico:

ÍNDICE

1. Introducción 7
2. Resumen Ejecutivo 9
2.1 Resumen Ejecutivo: Aspectos Metodológicos 9
2.2 Resumen Ejecutivo: Principales Conclusiones 10
2.3 Resumen Ejecutivo: Principales Indicadores 13
2.4 Resumen Ejecutivo: Principales Gráficos 15
3. Percepción de la Calidad Institucional en España 23
3.1 Percepción de la Imagen y Reputación de España 23
3.1.1 Imagen de España 23
3.1.2 Reputación de España 24
3.1.3 Prestigio de España 25
3.1.4 Credibilidad de España 26
3.1.5 Frecuencia de respuestas en relación con la imagen y la reputación de España 27
3.2 Sentimiento de Calidad Institucional en España 28
3.2.1 Sentimiento de Libertad en España 28
3.2.2 Sentimiento de Respeto a las Ideas 29
3.2.3 Sentimiento de Respeto a los Derechos y las Libertades 30
3.2.4 Sentimiento de Seguridad 31
3.2.5 Nivel de Vida en España 32
3.2.6 Frecuencia de respuestas sentimiento de calidad institucional en España 33
3.3 Percepción de la Calidad Institucional en España (I) 34
3.3.1 Seguridad 34
3.3.2 Estabilidad 35
3.3.3 Sistema Democrático y de Derecho 36

3.3.4 Estabilidad del Sistema Político 37
3.3.5 Cohesión Territorial 38
3.3.6 Respeto de la Ley Internacional 39
3.3.7 Respeto de los Derechos Humanos 40
3.3.8 Cumplimiento de los Compromisos Internacionales 41
3.3.9 Solidaridad en la Esfera Internacional 42
3.3.10 Contribución a la Paz Mundial 43
3.3.11 Contribución a la Reducción de la Pobreza en el Mundo 44
3.3.12 Libertad 45
3.3.13 Libertad de Expresión 46
3.3.14 Igualdad de Oportunidades 47
3.3.15 Respeto de los Derechos de las Personas 48
3.3.16 Respeto de las Creencias y las Ideas Políticas de las Personas 49
3.3.17 Persecución del Delito 50
3.3.18 Frecuencia de respuestas percepción de la Calidad Institucional en España (I) 51
3.3.19 Frecuencia de respuestas percepción de la Calidad Institucional en España (II) 52
3.3.20 Frecuencia de respuestas percepción de la Calidad Institucional en España (III) 53
3.4 Percepción de la Calidad Institucional en España (II) 54
3.4.1 Sanidad Pública de Calidad 54
3.4.2 Educación Pública de Calidad 55
3.4.3 Servicios Públicos de Calidad 56
3.4.4 Preocupación por el Medio Ambiente 57
3.4.5 Calidad de las Infraestructuras 58
3.4.6 Empleo de Calidad 59
3.4.7 Transparencia 60
3.4.8 Corrupción 61
3.4.9 Frecuencia de respuestas percepción de la Calidad Institucional en España (IV) 62
4. Resumen de frecuencias de respuesta y diferencias por Indicadores 65
4.1 Porcentajes acumulados de respuesta para Acuerdo y Desacuerdo por indicador 65
4.2 Porcentajes de respuesta por ítem e Indicador 67
4.3 Gráficos de Frecuencias de Respuestas por indicador 70
4.3.1 Percepción de la Imagen y Reputación de España 70

4.3.2 Sentimiento de Calidad Institucional en España 70

4.3.3 Percepción de la Calidad Institucional en España 71

5. Metodología 78

5.1 Trabajo de Campo 78

5.2 Ficha Técnica de la Muestra 78

5.2.1 Perfil de la Muestra 78

5.2.2 Ficha Técnica de la Muestra 79

1. Introducción

La Calidad Institucional es uno de los pilares esenciales de la reputación internacional de una marca país y representa uno de los principales ejes de proyección internacional de su imagen.

En el caso de España, la percepción, tanto interna como externa, de la Calidad Institucional se ha visto dañada como consecuencia de una sucesión de crisis de imagen que han tenido su foco en los elementos que configuran y articulan la Calidad Institucional en el país, entre las que destacan, hacia el exterior, la crisis generada en Cataluña por el proceso soberanista impulsado por el Gobierno de Cataluña, y, en el interior, la crisis provocada por los numerosos casos de corrupción política que han saltado a la opinión pública tras su judicialización, entre otras.

Por éstos y otros motivos, la Calidad Institucional en España debe ser acreedora de una atención especial y con este objetivo se ha creado, en el seno de la Célula de Calidad Institucional de MESIAS – Inteligencia de Marca España, el **Observatorio MESIAS de Calidad Institucional**. Este Observatorio tiene como objetivo monitorizar el estado y la evolución de los elementos que definen a España como un Estado democrático y de derecho, entre los que se hallan el Buen Gobierno, la Calidad Regulatoria, la Estabilidad Institucional o la Seguridad Jurídica.

Entre sus objetivos se encuentran el análisis y el seguimiento de la posición relativa de España en el contexto mundial; la identificación, compilación y análisis de los hitos de relevancia internacional que influyen en la valoración de España como un Estado democrático y de derecho, y su efecto en la imagen internacional de España; la identificación y seguimiento de las métricas objetivas que miden la importancia y evolución de las variables que integran el atributo; así como el análisis y seguimiento de la imagen y percepción de la calidad democrática de España, tanto interior como exterior, entre otros.

El presente informe se enmarca en esta última línea de trabajo, constituye el segundo estudio del Observatorio, y conforma una de sus primeras métricas, que nace con vocación de continuidad en el tiempo y que será elaborada con una periodicidad anual.

El **Observatorio MESIAS de Calidad Institucional** recaba la opinión de los jóvenes universitarios en relación con la Calidad Institucional en España, y aborda con nivel de detalle aspectos tales como la percepción sobre la imagen y la reputación de España; el sentimiento y la percepción en torno a la Calidad Institucional en España; así como la percepción sobre el Gobierno de España y la Justicia española, entre otros.

En este informe se recogen una parte de los resultados del estudio realizado en el mes de marzo de 2019, sobre una muestra representativa del colectivo de jóvenes universitarios, compuesta por 1.147 estudiantes universitarios, habiendo obtenido un total de 780 cuestionarios respondidos, con una tasa de respuesta del 68,0%, y un intervalo de confianza del 95%.

El informe se estructura en cuatro apartados de contenido. En primer lugar, se exponen los principales resultados del estudio en el apartado de Resumen Ejecutivo. En este apartado se presentan, además de los resultados obtenidos en jóvenes universitarios, su comparación frente a los resultados obtenidos en otros dos colectivos, también investigados en el observatorio en sendos estudios: Directivos españoles vinculados con procesos de internacionalización y Directivos de América Latina. A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el estudio estructurados en los siguientes bloques de contenido:

(I) Imagen y Reputación de España;
(II) Sentimiento de Calidad Institucional en España;
(III) Percepción de Calidad Institucional en España;

En tercer lugar, se presenta el resumen de indicadores por frecuencia de respuesta. Y, por último, en el Anexo Metodológico se pueden consultar la Ficha Técnica, así como el Perfil de la Muestra.

2. Resumen Ejecutivo

Se resumen a continuación los resultados más relevantes del estudio. Esta información se puede ampliar en el interior del informe, donde se analiza con mayor profundidad y detalle, así como los aspectos metodológicos de su elaboración.

2.1 Resumen Ejecutivo: Aspectos Metodológicos

- Para la realización del presente estudio se ha desarrollado un cuestionario *ad-hoc* compuesto por 49 ítems, estructurados en torno a 5 bloques de contenido o constructos. Adicionalmente, se han incorporado 6 preguntas de clasificación, con sus respectivos ítems.

- El cuestionario ha sido enviado por correo electrónico por los miembros del Panel Permanente de Colaboradores del Observatorio a un total de 1.147 alumnos universitarios, habiéndoles solicitado, además, de forma presencial su colaboración con el estudio. Se ha obtenido una muestra representativa de 780 cuestionarios válidos, alcanzando una tasa de respuesta del 68,0%. El trabajo de campo ha sido realizado durante el mes de marzo de 2019.

- El estudio mide la opinión de los jóvenes universitarios utilizando una escala Likert 1-5, donde los valores se corresponden con los siguientes: 1 = completamente en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4 = de acuerdo; y, 5 = completamente de acuerdo.

- En este sentido, los valores reflejados como “Acuerdo” se corresponden con los porcentajes de respuesta acumulados para las puntuaciones 4 y 5, en tanto que los valores indicados como “Desacuerdo” se corresponden con los porcentajes de respuesta acumulados para las puntuaciones 1 y 2. Por último, los porcentajes de respuesta para el valor 3 se consideran como valores neutros, asimilados a “No sabe, no contesta”, ya que los respondientes no manifiestan una actitud positiva o negativa respecto del ítem consultado.

2.2 Resumen Ejecutivo: Principales Conclusiones

Se presentan a continuación las principales conclusiones por bloque de contenido:

Imagen y Reputación de España

- Existe una importante fragmentación en la opinión de los jóvenes universitarios en torno a la idea de que España tiene muy buena imagen y buena reputación. Así, el 37,3% de los jóvenes universitarios opina que España tiene muy buena imagen, mientras que el 30,9% piensa que España no tiene buena reputación.

- En este sentido, los jóvenes muestran en su respuesta un marcado tono pesimista en relación con el prestigio y la credibilidad de España, mostrando en todo caso una baja autoestima de país. Así, el 44,1% de los encuestados opina que España no tiene credibilidad, un porcentaje que se reduce hasta el 36,9% entre quienes opinan que España no inspira prestigio.

Sentimiento de Calidad Institucional en España

- En cambio, existe un consenso generalizado entre los jóvenes universitarios en torno al sentimiento positivo de Calidad Institucional en España. Así, el 73,7% de los jóvenes universitarios considera que en España se vive muy bien, el 73,5% afirma sentirse libre, el 69,1% se siente seguro/a y el 61,3% asegura sentir que se respetan sus derechos y libertades. Por su parte, son mayoría también quienes sienten que se respetan sus ideas, con un 52,0% de los encuestados.

- En términos generales, una mayoría significativa de los encuestados considera que España es un país donde se respetan las ideas, los derechos y las libertades de las personas, en el que se vive muy bien y donde se sienten libres y seguros/as.

Percepción de Calidad Institucional en España

- En general, España obtiene puntuaciones elevadas en torno al nivel percibido de Calidad Institucional y su consideración como un Estado Democrático y de derecho.

- En este sentido, el 57,4% de los jóvenes encuestados opina que España es un Sistema Democrático y de Derecho (frente a sólo un 13,4% que opina lo contrario), en donde se respetan los derechos humanos, según el 69,4%. Asimismo, piensan que España es un país seguro (62,3%), con un bajo nivel de crimen y violencia, que respeta la ley internacional (62,4%) y cumple sus

compromisos internacionales (51,5%). Consideran también que es un país solidario en la esfera internacional (55,6%), que contribuye a la paz mundial (53,4%) y a la reducción de la pobreza en el mundo (34,4%).

- Sólo el 38,1% de los jóvenes considera a España un país estable, casi el doble de quienes opinan lo contrario (20,8%), en tanto que un 41,1% de jóvenes muestra indecisión ante esta pregunta.

- Según el 54,0% de los jóvenes entrevistados, España no cuenta con un sistema político estable, casi el triple de quienes opinan lo contrario (19,7%). En esta misma línea, tampoco lo considera como un país cohesionado territorialmente el 40,9% de los jóvenes.

- No obstante, cabe destacar que las puntuaciones obtenidas en el colectivo de jóvenes universitarios son sensiblemente menores a las valoraciones realizadas para estos mismos ítems por el colectivo de directivos vinculados a la internacionalización. En consecuencia, se percibe entre los jóvenes una tendencia general a minusvalorar o infravalorar la Calidad Institucional en España.

- Existe también un consenso generalizado en torno a la percepción de España como un país de libertades y respeto por los derechos de las personas. Así, el 54,2% opina que España es un país donde hay libertad en todos los sentidos, donde existe la libertad de expresión (54,1%), se respetan los derechos de las personas (54,6%), y donde se persigue el delito (48,5%).

- A pesar de ser mayoría, la puntuación más baja se encuentra en la percepción de España como un país donde se respetan las creencias y las ideas políticas de las personas (35,9% frente al 29,8%), presentando una opinión muy fragmentada a este respecto.

- En cambio, España no es considerado por los jóvenes universitarios como un país que ofrece igualdad de oportunidades, así lo afirma el 36,6% de los entrevistados, frente a un 28,0% que muestra una opinión contraria.

- España es considerada por sus jóvenes como un país que cuenta con servicios públicos de calidad (55,5%). En este sentido, el 69,2% de los jóvenes opina que en España hay Sanidad Pública de calidad y un 48,3% piensa que la Educación Pública es de calidad. Asimismo, lo consideran un país donde hay buenas infraestructuras (59,2%).

- El 40,7% de los jóvenes opina que en España no hay empleo de calidad, duplicando a quienes opinan lo contrario (19,7%).

- El 54,3% de los jóvenes consideran que la Transparencia no es una de las principales cualidades de la Calidad Institucional en España, y el 80,1% de los jóvenes entrevistados opina que en España hay un elevado nivel de Corrupción.

2.3 Resumen Ejecutivo: Principales Indicadores

2.3.1 Acuerdo y Desacuerdo por indicador

Acuerdo y Desacuerdo por indicador

	Porcentaje Acumulado	
	Desacuerdo*	**Acuerdo****
Imagen y Reputación de España		
Pienso que España...		
BRE1. Tiene muy buena imagen	**25,80%**	**37,30%**
BRE2. Tiene buena reputación	**30,90%**	**29,10%**
BRE3. Inspira prestigio	**36,90%**	**23,20%**
BRE4. Tiene Credibilidad	**44,10%**	**21,50%**
Sentimiento en relación con la Calidad Institucional en España		
En España...		
IC1. Me siento libre	**9,7%**	**73,5%**
IC2. Siento que se respetan mis ideas	**17,5%**	**52,0%**
IC3. Siento que se respetan mis derechos y mis libertades	**16,8%**	**61,3%**
IC4. Me siento seguro/a	**12,4%**	**69,1%**
IC5. Se vive muy bien	**6,2%**	**73,7%**
Percepción de Calidad Institucional en España		
España...		
IC6. Es un país seguro (bajo nivel de crimen y violencia)	**13,1%**	**62,3%**
IC7. Es un país estable	**20,8%**	**38,1%**
IC8. Es un Sistema Democrático y de derecho	**13,4%**	**57,4%**
IC9. Tiene un sistema político estable	**54,0%**	**19,7%**
IC10. Es un país cohesionado territorialmente	**40,9%**	**22,5%**
IC11. Respeta la ley internacional	**10,7%**	**62,4%**
IC12. Respeta los derechos humanos	**8,7%**	**69,4%**
IC13. Cumple sus compromisos internacionales	**13,0%**	**51,5%**
IC14. Es un país solidario en la esfera internacional	**14,7%**	**55,6%**
IC15. Contribuye a la paz mundial	**16,1%**	**53,4%**
IC16. Contribuye a la reducción de la pobreza en el mundo	**27,9%**	**34,4%**
En España...		
IC17. Hay libertad (en todos los sentidos)	**17,8%**	**54,2%**
IC18. Hay libertad de expresión	**20,8%**	**54,1%**
IC19. Hay igualdad de oportunidades	**36,6%**	**28,0%**
IC20. Se respetan los derechos de las personas	**12,8%**	**54,6%**
IC21. Se respetan las creencias y las ideas políticas de las personas	**29,8%**	**35,9%**
IC22. Se persigue el delito	**22,0%**	**48,5%**

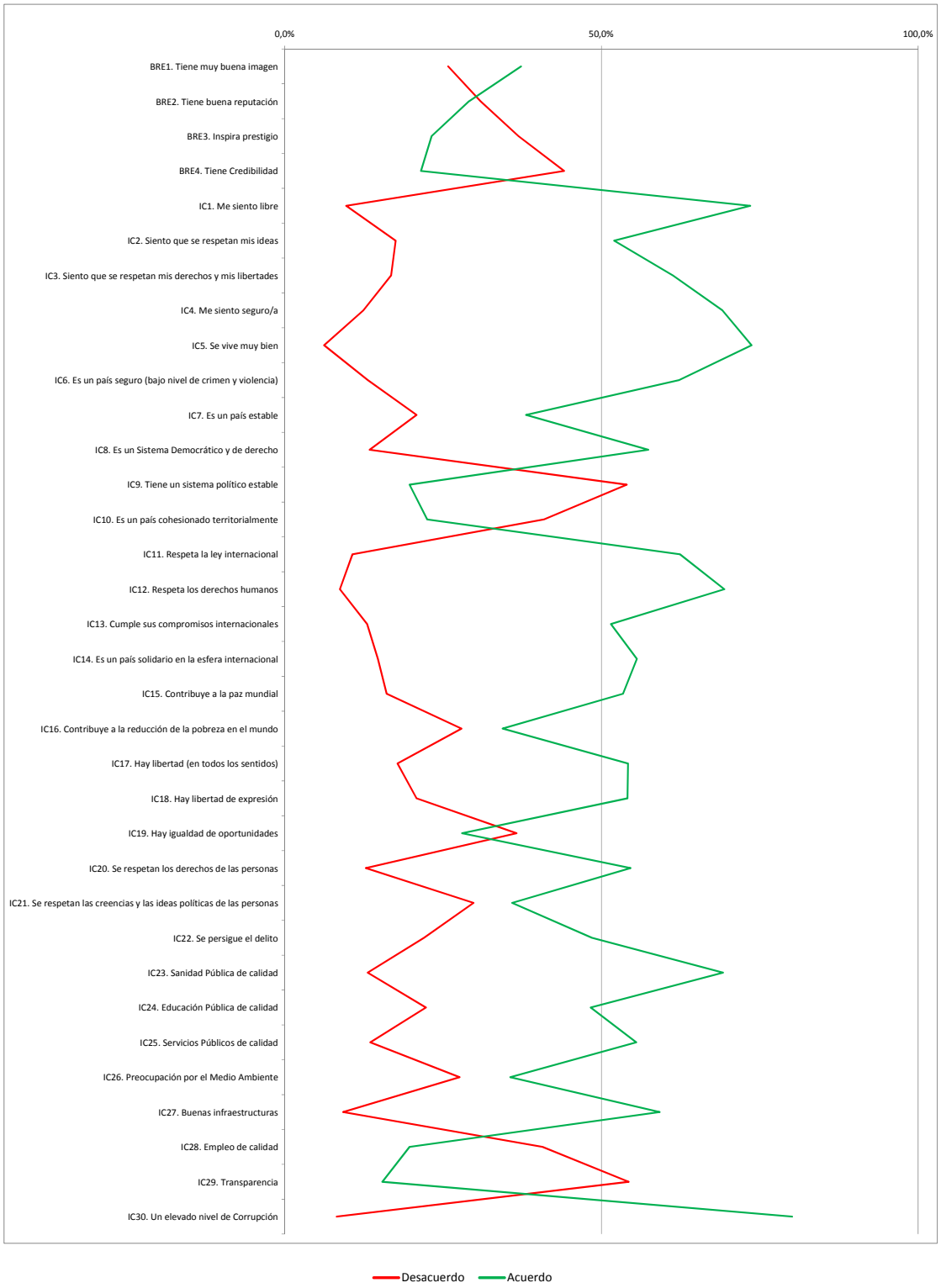
*Desacuerdo: suma de porcentajes de respuestas 1 y 2 en la escala Likert.
**Acuerdo: suma de porcentajes de respuestas 4 y 5 en la escala Likert.

	Porcentaje Acumulado	
	Desacuerdo*	**Acuerdo****
En España hay...		
IC23. Sanidad Pública de calidad	**13,1%**	**69,2%**
IC24. Educación Pública de calidad	**22,3%**	**48,3%**
IC25. Servicios Públicos de calidad	**13,5%**	**55,5%**
IC26. Preocupación por el Medio Ambiente	**27,6%**	**35,6%**
IC27. Buenas infraestructuras	**9,2%**	**59,2%**
IC28. Empleo de calidad	**40,7%**	**19,7%**
IC29. Transparencia	**54,3%**	**15,4%**
IC30. Un elevado nivel de Corrupción	**8,2%**	**80,1%**

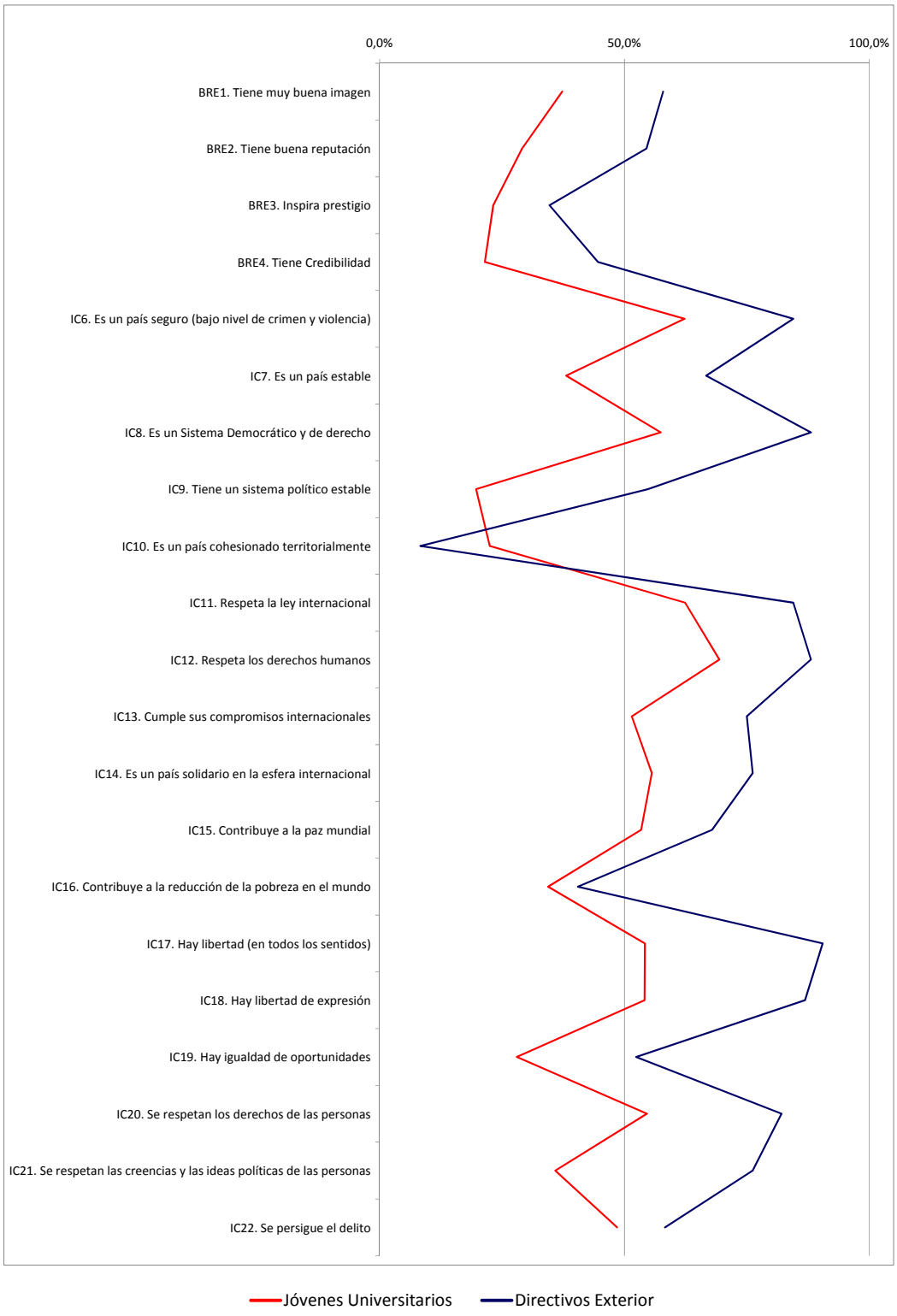
*Desacuerdo: suma de porcentajes de respuestas 1 y 2 en la escala Likert.
**Acuerdo: suma de porcentajes de respuestas 4 y 5 en la escala Likert.

2.4 Resumen Ejecutivo: Gráficos

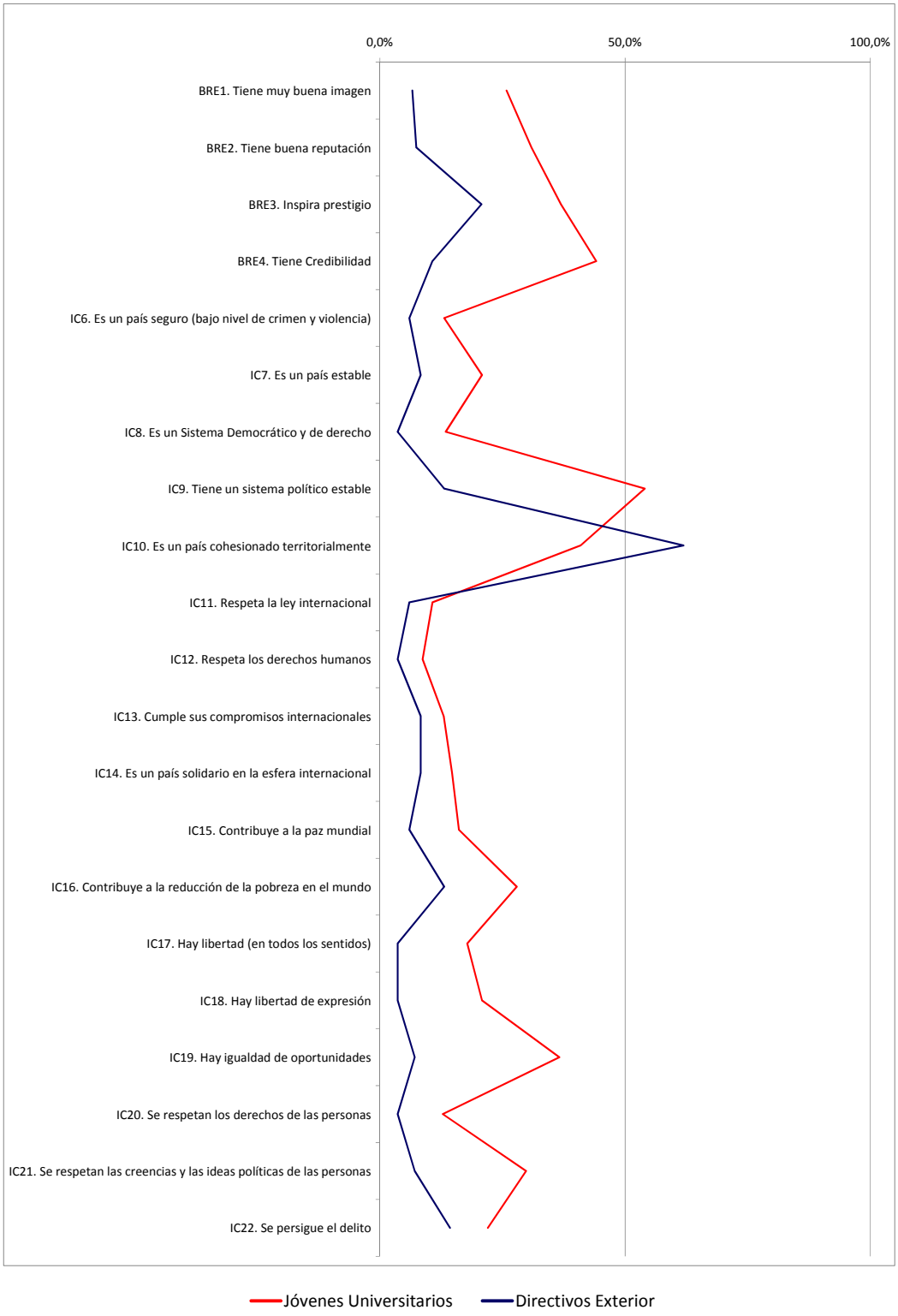
2.4.1 Perfil de Respuestas para Acuerdo y Desacuerdo en Jóvenes Universitarios



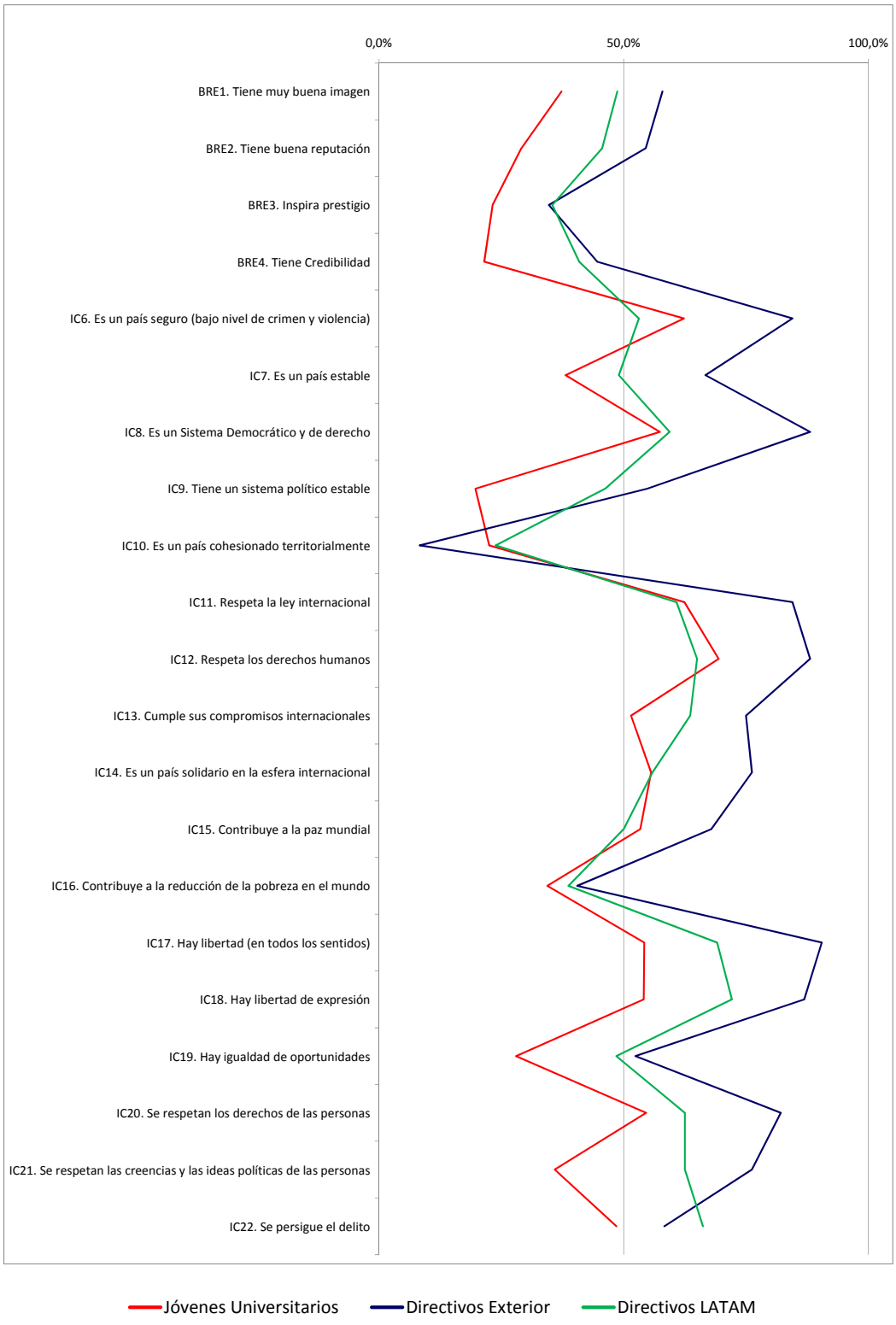
2.4.2 Perfil Comparado de Respuestas Acuerdo: Jóvenes vs. Directivos Exterior



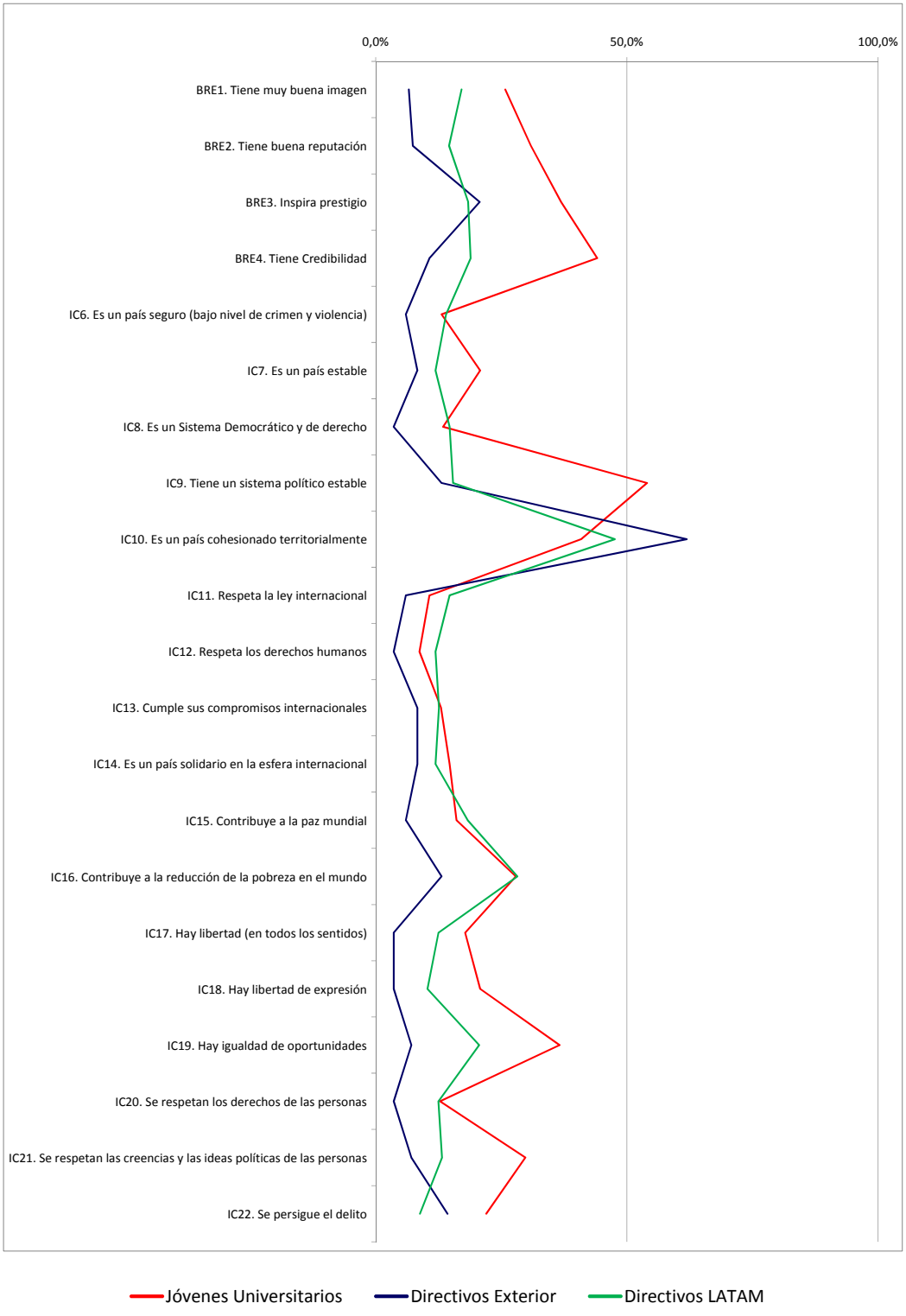
2.4.3 Perfil Comparado Respuestas Desacuerdo: Jóvenes vs. Directivos Exterior



2.4.4 Perfil Comparado de Respuestas para Acuerdo: Jóvenes vs. Directivos Exterior vs. Directivos LATAM



2.4.5 Perfil Comparado de Respuestas para Desacuerdo: Jóvenes vs. Directivos Exterior vs. Directivos LATAM



Percepción de la

Calidad Institucional en España

por parte de los Jóvenes Universitarios

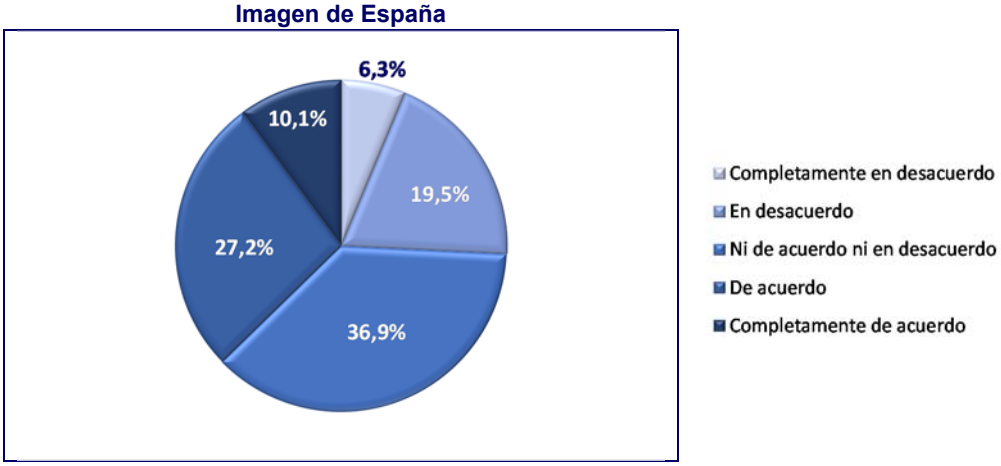
3. Percepción de la Calidad Institucional en España

3.1 Percepción de la Imagen y Reputación de España

3.1.1 Imagen de España

Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo
BRE1. Pienso que España tiene muy buena imagen	**25,8%**		**37,3%**

Imagen de España



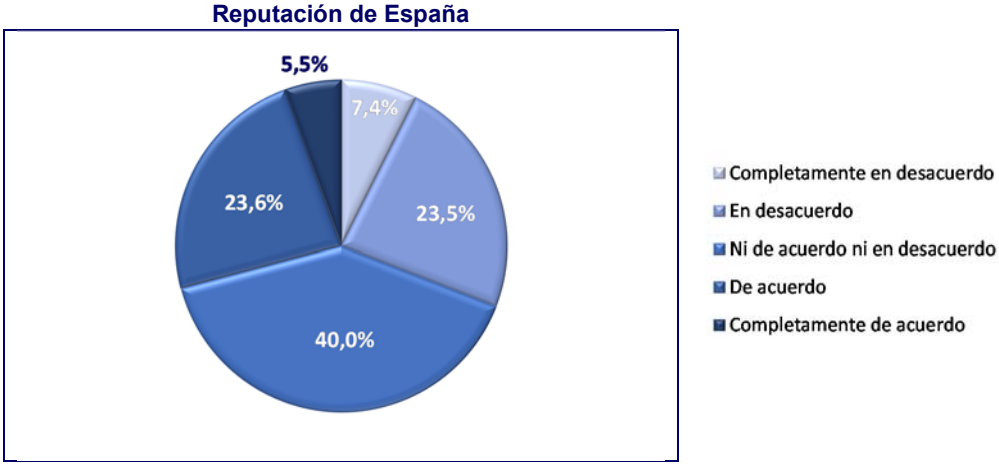
Frecuencia de respuestas en relación con la imagen de España:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	6,3%	19,5%	36,9%	27,2%	10,1%
Acumulado:	25,8%			37,3%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		11,5%			

3.1.2 Reputación de España

Pregunta	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo
BRE2. Pienso que España tiene buena reputación	**30,9%**	**40,0%**	**29,1%**

Reputación de España



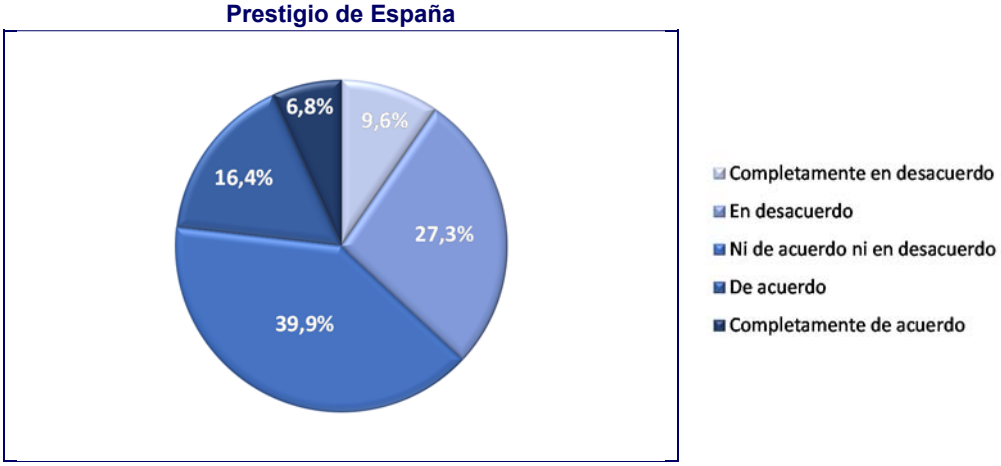
Frecuencia de respuestas en relación con la reputación de España:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	7,4%	**23,5%**	**40,0%**	**23,6%**	**5,5%**
Acumulado:	**30,9%**			**29,1%**	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		**-1,8%**			

3.1.3 Prestigio de España

Pregunta	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo
BRE3. Pienso que España inspira prestigio	36,9%	**39,9%**	23,2%

Prestigio de España

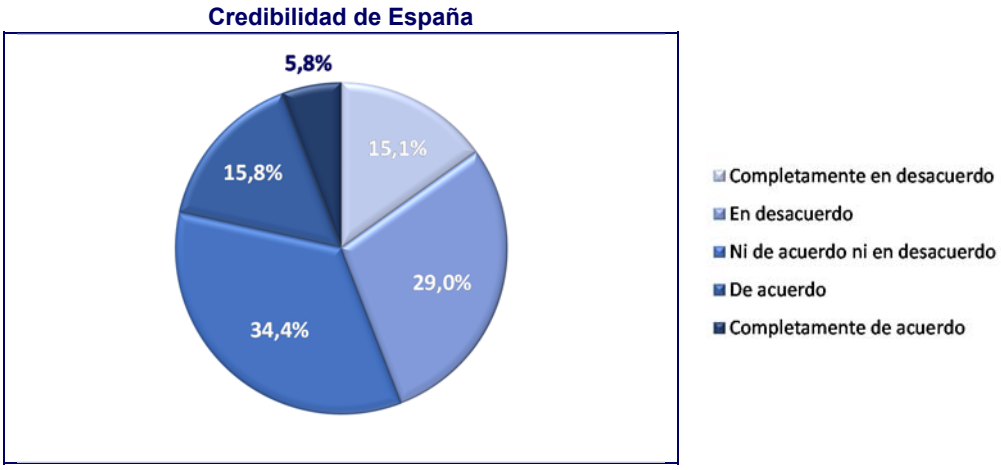


Frecuencia de respuestas con relación al prestigio de España:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	9,6%	27,3%	39,9%	16,4%	6,8%
Acumulado:	36,9%			23,2%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		-13,7%			

3.1.4 Credibilidad de España

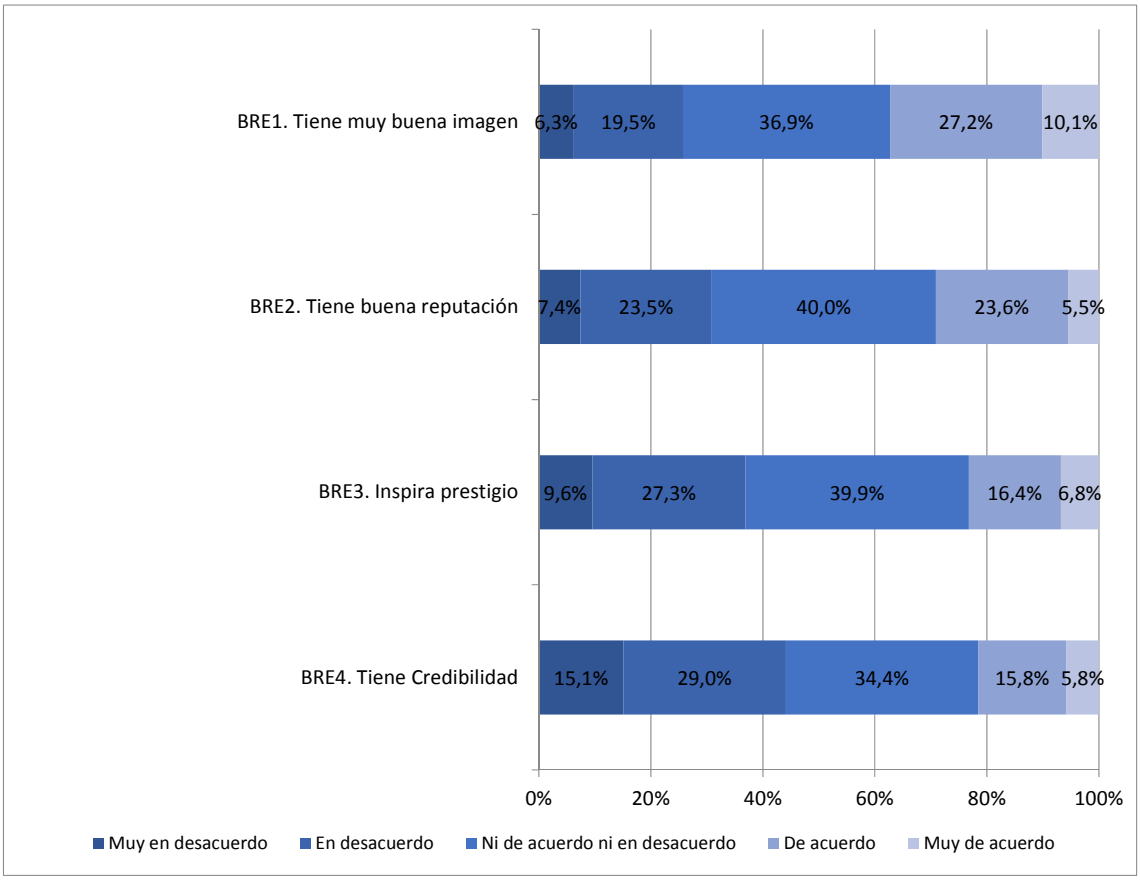
Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo
BRE4. Pienso que España tiene credibilidad	44,1%		21,5%



Frecuencia de respuestas en relación con la credibilidad de España:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	15,1%	29,0%	34,4%	15,8%	5,8%
Acumulado:	44,1%			21,5%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		-22,6%			

3.1.5 Frecuencia de respuestas en relación con la imagen y la reputación de España



Pregunta:

Pienso que España…
(1= Completamente en desacuerdo; 5= Completamente de acuerdo)

BRE1. Tiene muy buena imagen
BRE2. Tiene buena reputación
BRE3. Inspira prestigio
BRE4. Tiene credibilidad

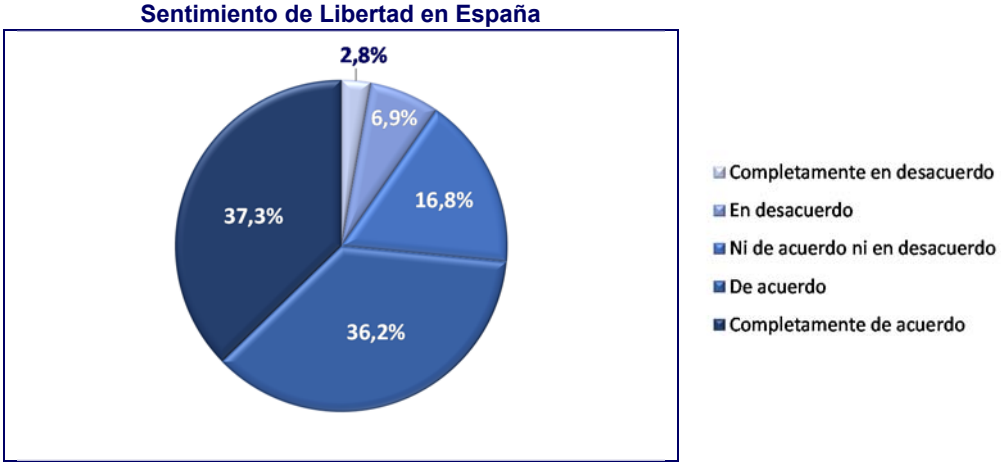
3.2 Sentimiento de Calidad Institucional en España

3.2.1 Sentimiento de Libertad en España

IC1. En España me siento libre

Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo
	9,7%		73,5%

Sentimiento de Libertad en España



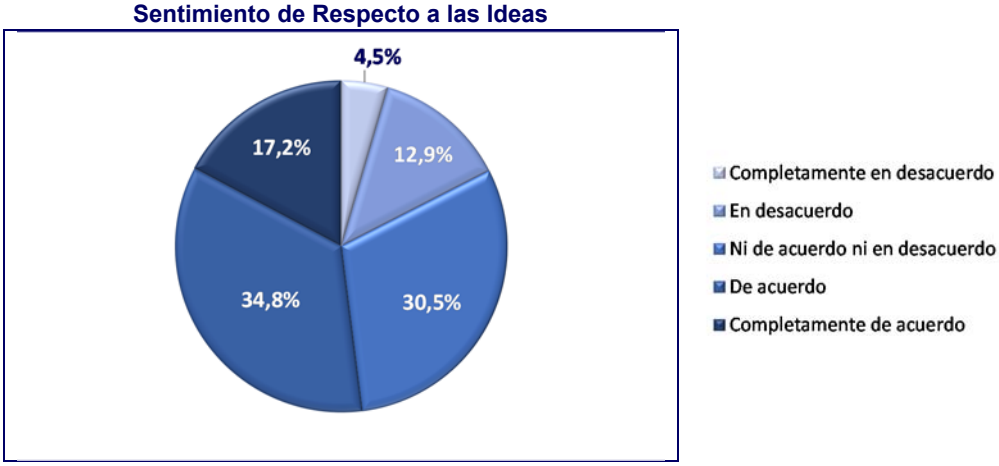
Frecuencia de respuestas en relación con el sentimiento de libertad en España:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	2,8%	6,9%	16,8%	36,2%	37,3%
Acumulado:	9,7%			73,5%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		63,8%			

3.2.2 Sentimiento de Respeto a las Ideas

Pregunta				
IC2. En España siento que se respetan mis ideas	**17,5%**	En desacuerdo	Vs.	**52,0%** De acuerdo

Sentimiento de Respecto a las Ideas



Frecuencia de respuestas en relación con el sentimiento de respeto a las ideas en España:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	4,5%	**12,9%**	**30,5%**	**34,8%**	**17,2%**
Acumulado:	**17,5%**			**52,0%**	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		**34,5%**			

3.2.3 Sentimiento de Respeto a los Derechos y las Libertades

Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo
IC3. En España siento que se respetan mis derechos y mis libertades	**16,8%**		**61,3%**

Sentimiento de Respeto a los Derechos y las Libertades

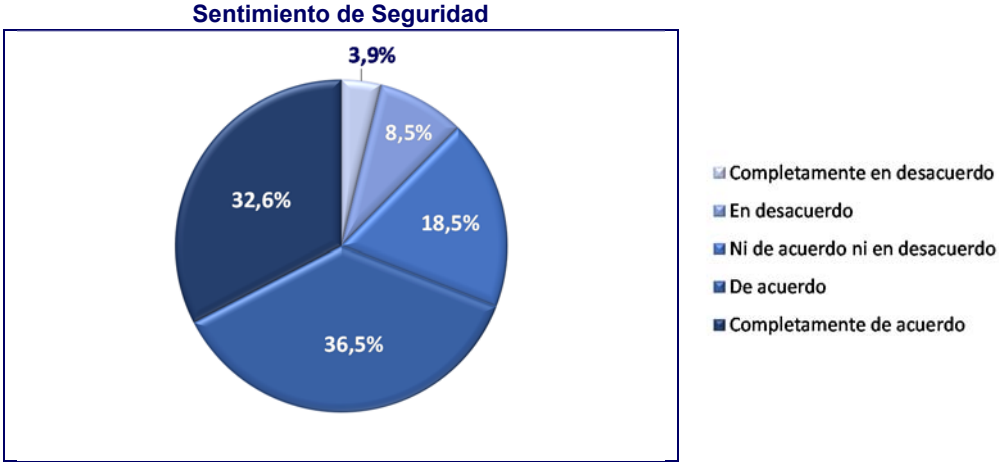
Frecuencia de respuestas en relación con el sentimiento de respeto a los derechos y las libertades en España:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	4,5%	**12,3%**	**21,9%**	**39,3%**	**22,0%**
Acumulado:	**16,8%**			**61,3%**	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		**44,5%**			

3.2.4 Sentimiento de Seguridad

Pregunta				
IC4. En España me siento seguro/a	**12,4%**		**69,1%**	
	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo	

Sentimiento de Seguridad



Frecuencia de respuestas en relación con el sentimiento de seguridad:

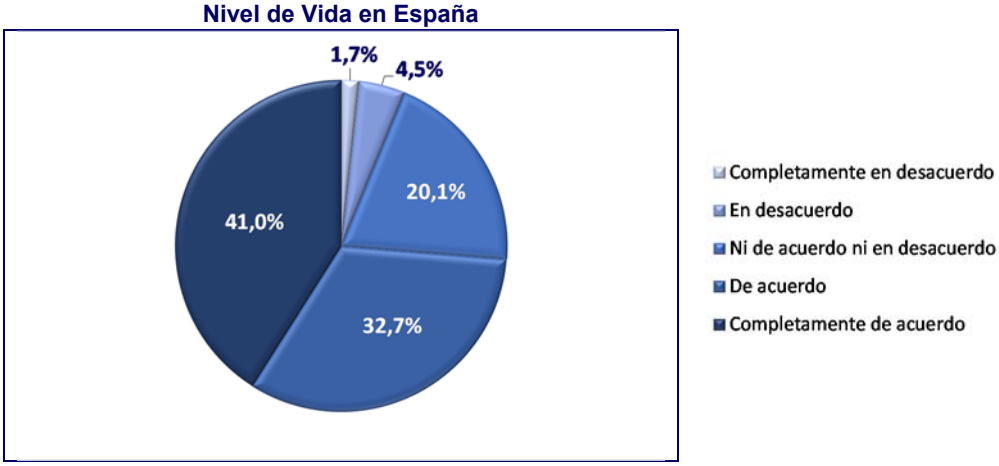
	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	3,9%	**8,5%**	**18,5%**	**36,5%**	**32,6%**
Acumulado:	**12,4%**			**69,1%**	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		**56,7%**			

3.2.5 Nivel de Vida en España

IC5. En España se vive muy bien

Pregunta	6,2%		73,7%
	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo

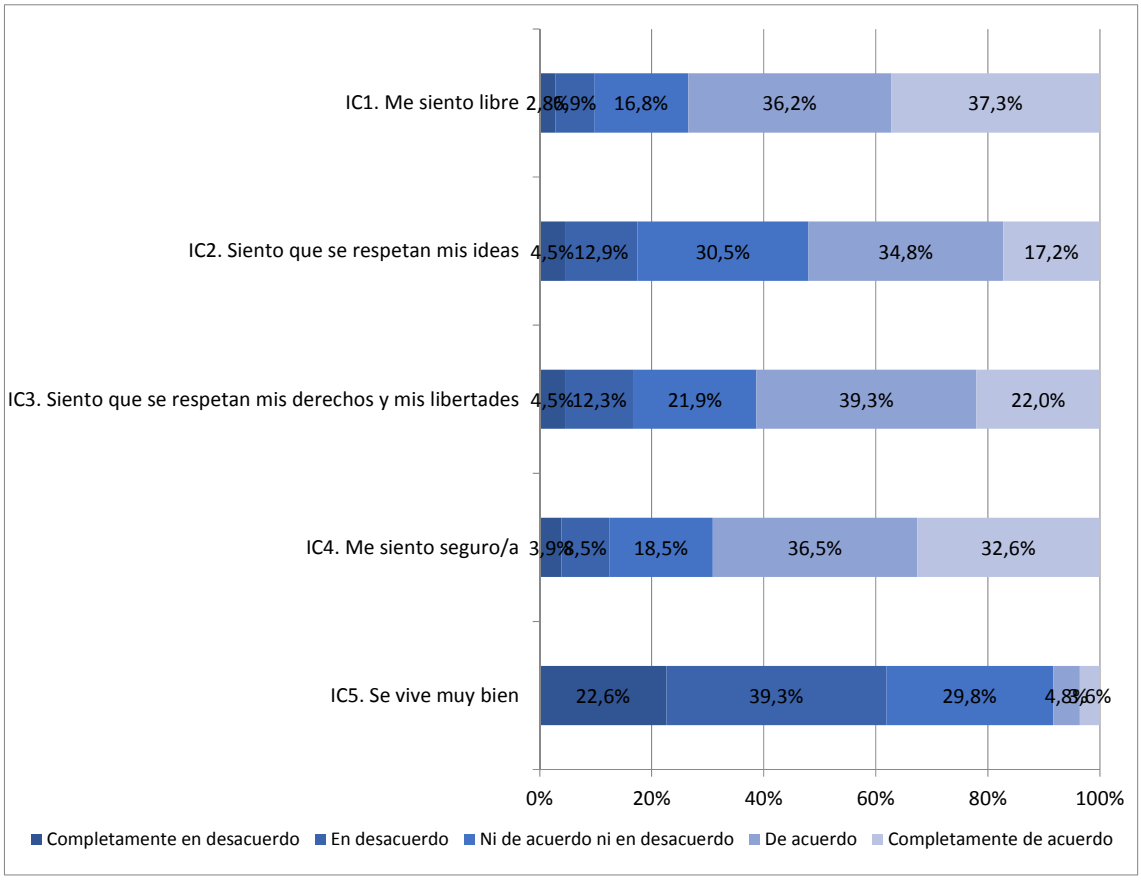
Nivel de Vida en España



Frecuencia de respuestas en relación con el nivel de vida en España:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	1,7%	4,5%	20,1%	32,7%	41,0%
Acumulado:	6,2%			73,7%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		67,5%			

3.2.6 Frecuencia de respuestas en relación con el sentimiento de calidad institucional en España



Pregunta:

En España…
(1= Completamente en desacuerdo; 5= Completamente de acuerdo)

IC1. Me siento libre
IC2. Siento que se respetan mis ideas
IC3. Siento que se respetan mis derechos y mis libertades
IC4. Me siento seguro/a
IC5. Se vive muy bien

3.3 Percepción de la Calidad Institucional en España (I)

3.3.1 Seguridad

IC6. España es un país seguro (bajo nivel de crimen y violencia)

Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo
	13,1%		62,3%

España es un país seguro

Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como un país seguro:

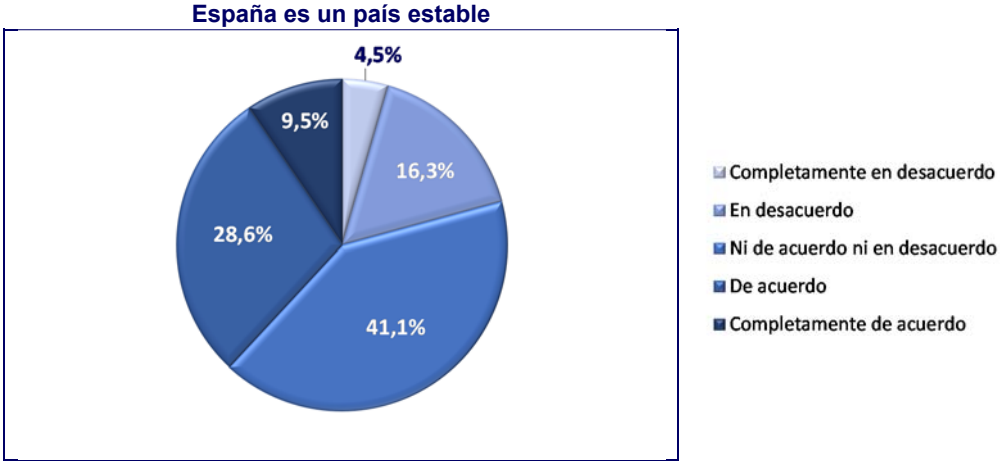
	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	4,0%	9,1%	24,6%	37,7%	24,6%
Acumulado:	13,1%			62,3%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		49,2%			

3.3.2 Estabilidad

IC7. España es un país estable

Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo
	20,8%		38,1%

España es un país estable



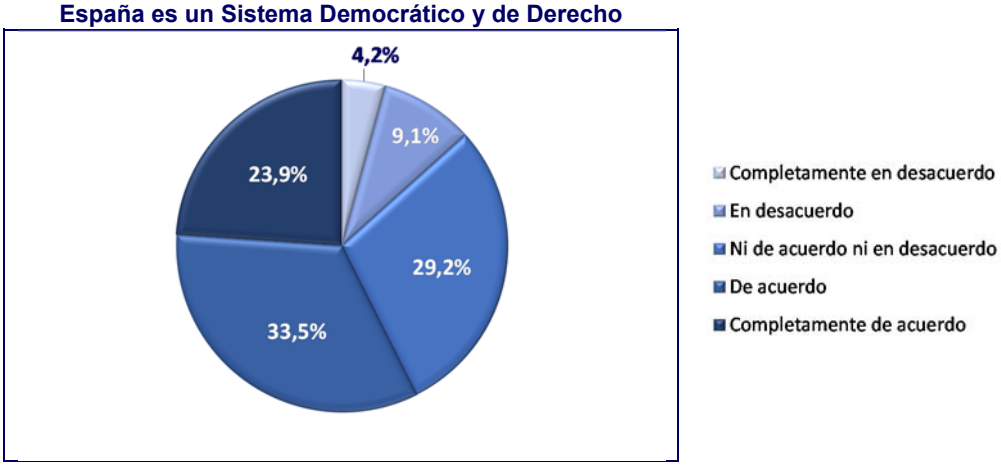
Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como un país estable:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	4,5%	16,3%	41,1%	28,6%	9,5%
Acumulado:	20,8%			38,1%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		17,3%			

3.3.3 Sistema Democrático y de Derecho

Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo
IC8. España es un sistema democrático y de derecho	**13,4%**		**57,4%**

España es un Sistema Democrático y de Derecho



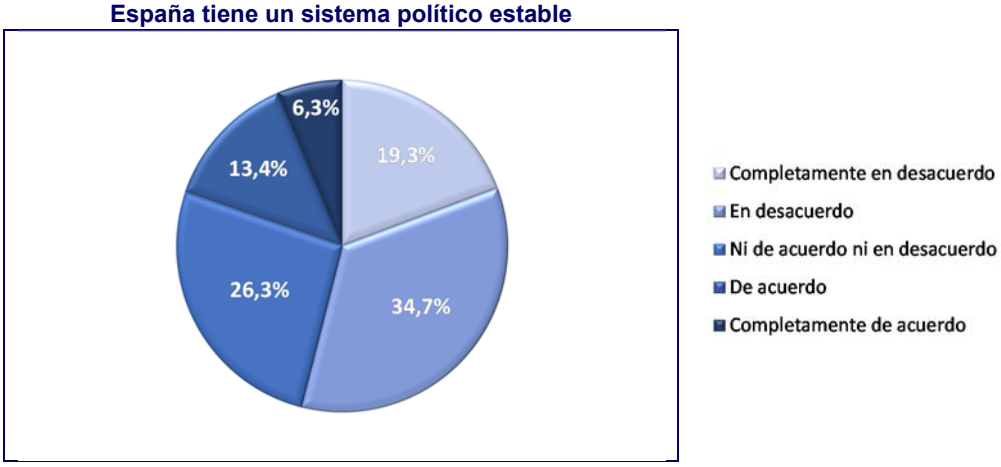
Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como un Sistema Democrático y de Derecho:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	4,2%	**9,1%**	**29,2%**	**33,5%**	**23,9%**
Acumulado:	**13,4%**			**57,4%**	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		**44,0%**			

3.3.4 Estabilidad del Sistema Político

Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo
IC9. España tiene un sistema político estable	**54,0%**		**19,7%**

España tiene un sistema político estable



Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de que España tiene un sistema político estable:

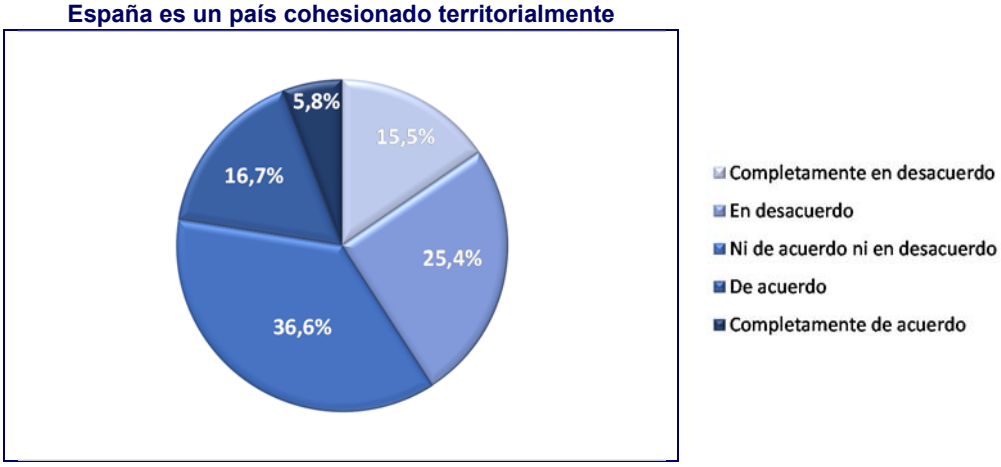
	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	19,3%	34,7%	26,3%	13,4%	6,3%
Acumulado:	54,0%			19,7%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		-34,3%			

3.3.5 Cohesión Territorial

IC10. España es un país cohesionado territorialmente

Pregunta	**40,9%**	Vs.	**22,5%**
	En desacuerdo		De acuerdo

España es un país cohesionado territorialmente



Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como un país cohesionado territorialmente:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	15,5%	**25,4%**	**36,6%**	**16,7%**	**5,8%**
Acumulado:	**40,9%**			**22,5%**	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		**-18,4%**			

3.3.6 Respeto de la Ley Internacional

IC11. España respeta la ley internacional	10,7%		62,4%
Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo

España respeta la ley internacional

Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como un país que respeta la ley internacional:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	3,0%	7,7%	26,9%	39,2%	23,3%
Acumulado:	10,7%			62,4%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		51,7%			

3.3.7 Respeto de los Derechos Humanos

IC12. España respeta los derechos humanos	8,7%		69,4%
Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo

España respeta los derechos humanos

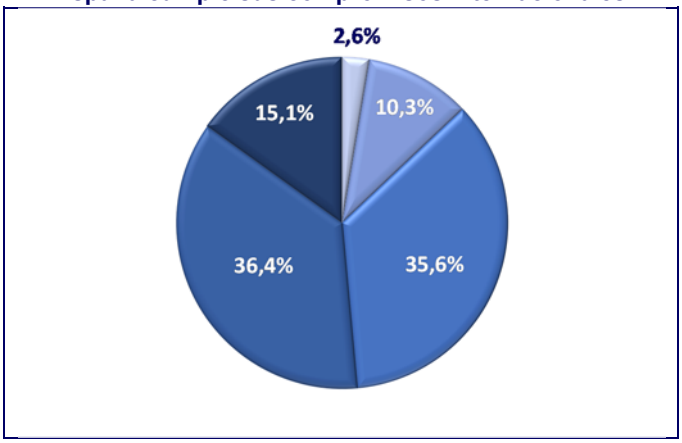
Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como un país que respeta los derechos humanos:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	2,2%	6,5%	21,8%	38,5%	31,0%
Acumulado:	8,7%			69,4%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		60,7%			

3.3.8 Cumplimiento de los Compromisos Internacionales

IC13. España cumple sus compromisos internacionales	**13,0%**		**51,5%**	
Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo	

España cumple sus compromisos internacionales



Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como un país que cumple sus compromisos internacionales:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	2,6%	10,3%	35,6%	36,4%	15,1%
Acumulado:	13,0%			51,5%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		38,5%			

3.3.9 Solidaridad en la Esfera Internacional

Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo
IC14. España es un país solidario en la esfera internacional	**14,7%**		**55,6%**

España es un país solidario en la esfera internacional

Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como un país solidario en la esfera internacional:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	3,2%	11,5%	29,8%	35,2%	20,4%
Acumulado:	14,7%			55,6%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		40,9%			

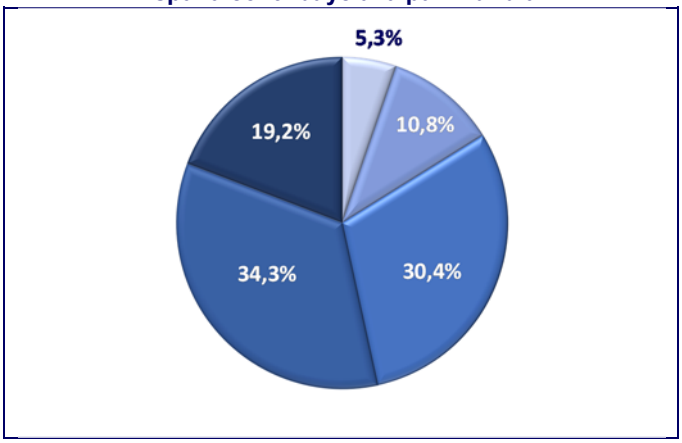
3.3.10 Contribución a la Paz Mundial

IC15. España contribuye a la paz mundial

16,1% **53,4%**

Pregunta — En desacuerdo Vs. De acuerdo

España contribuye a la paz mundial



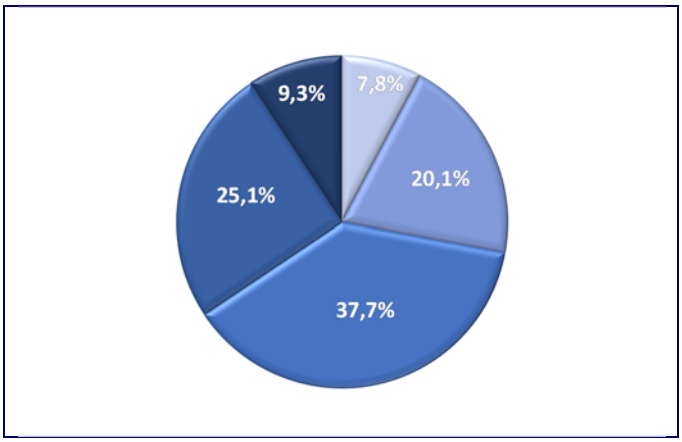
Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como un país que contribuye a la paz mundial:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	5,3%	10,8%	30,4%	34,3%	19,2%
Acumulado:	16,1%			53,4%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		37,3%			

3.3.11 Contribución a la Reducción de la Pobreza en el Mundo

IC16. España contribuye a la reducción de la pobreza en el mundo	**27,9%**		**34,4%**
Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo

España contribuye a la reducción de la pobreza en el mundo



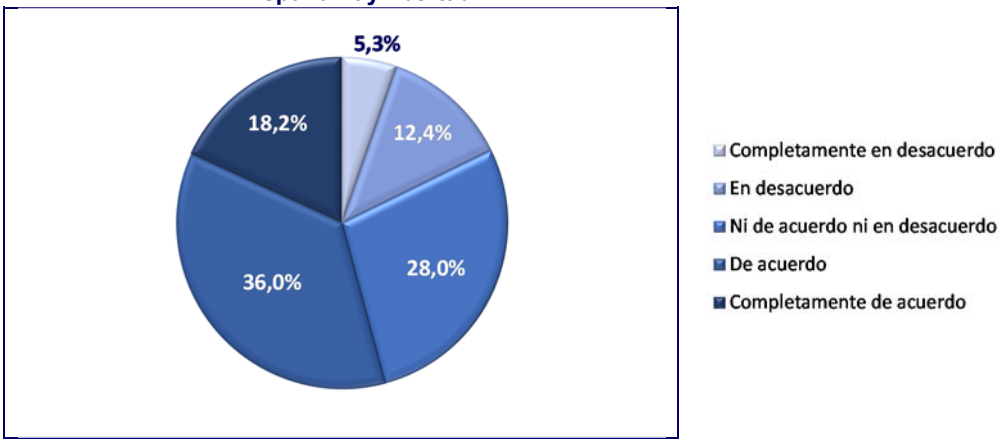
Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como un país que contribuye a la reducción de la pobreza en el mundo:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	7,8%	20,1%	37,7%	25,1%	9,3%
Acumulado:	27,9%			34,4%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		6,5%			

3.3.12 Libertad

IC17. En España hay libertad (en todos los sentidos)	17,8%		54,2%
Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo

En España hay libertad



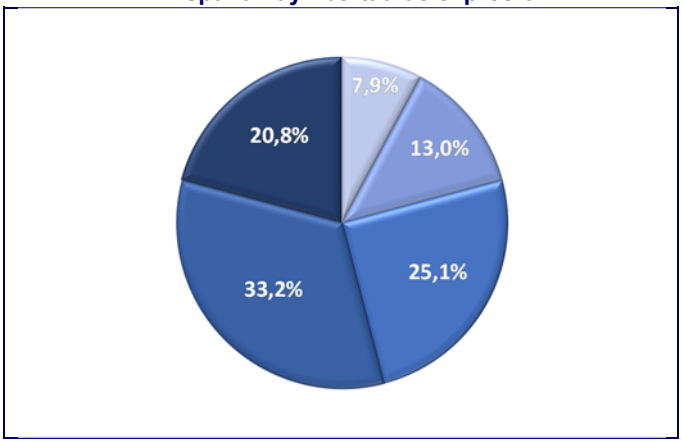
Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de que en España hay libertad:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	5,3%	12,4%	28,0%	36,0%	18,2%
Acumulado:	17,8%			54,2%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		36,4%			

3.3.13 Libertad de Expresión

IC18. En España hay libertad de expresión	20,8%		54,1%
Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo

En España hay libertad de expresión



Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de que en España hay libertad de expresión:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	7,9%	13,0%	25,1%	33,2%	20,8%
Acumulado:	20,8%			54,1%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		33,2%			

3.3.14 Igualdad de Oportunidades

IC19. En España hay igualdad de oportunidades		**36,6%**		**28,0%**
Pregunta		En desacuerdo	Vs.	De acuerdo

En España hay igualdad de oportunidades

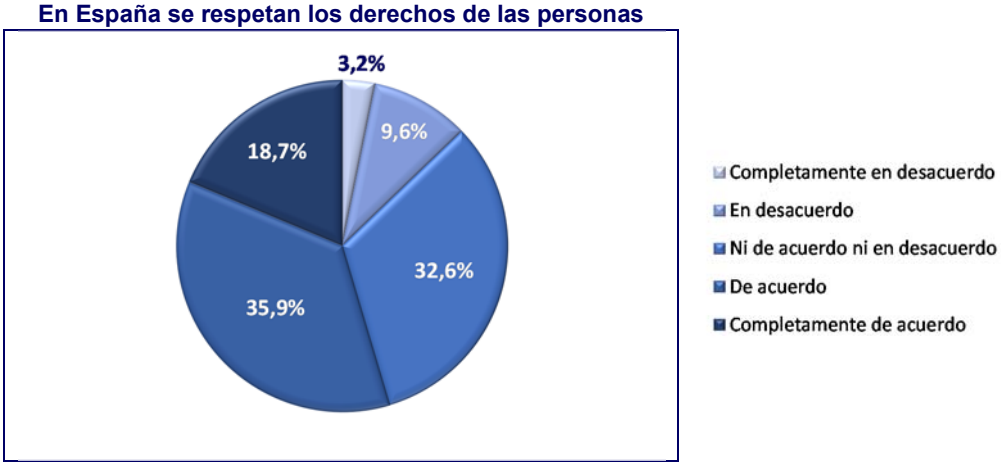
Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de que en España hay igualdad de oportunidades:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	13,2%	23,4%	35,4%	18,0%	10,0%
Acumulado:	36,6%			28,0%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		-8,5%			

3.3.15 Respeto de los Derechos de las Personas

IC20. En España se respetan los derechos de las personas	**12,8%**		**54,6%**	
Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo	

En España se respetan los derechos de las personas



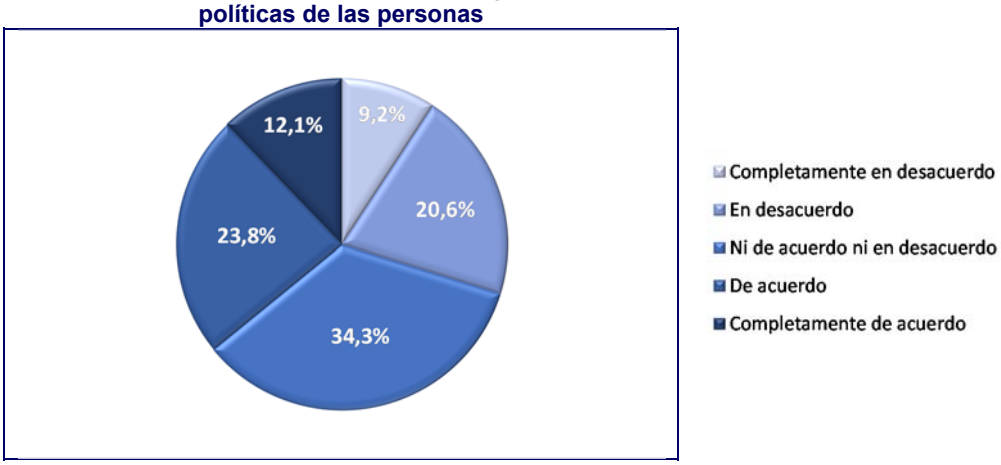
Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de que en España se respetan los derechos de las personas:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	3,2%	9,6%	32,6%	35,9%	18,7%
Acumulado:	12,8%			54,6%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		41,8%			

3.3.16 Respeto de las Creencias y las Ideas Políticas de las Personas

Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo
IC21. En España se respetan las creencias y las ideas políticas de las personas	**29,8%**		**35,9%**

En España se respetan las creencias y las ideas políticas de las personas



Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de que en España se respetan las creencias y las ideas políticas de las personas:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	9,2%	20,6%	34,3%	23,8%	12,1%
Acumulado:	29,8%			35,9%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		6,1%			

3.3.17 Persecución del Delito

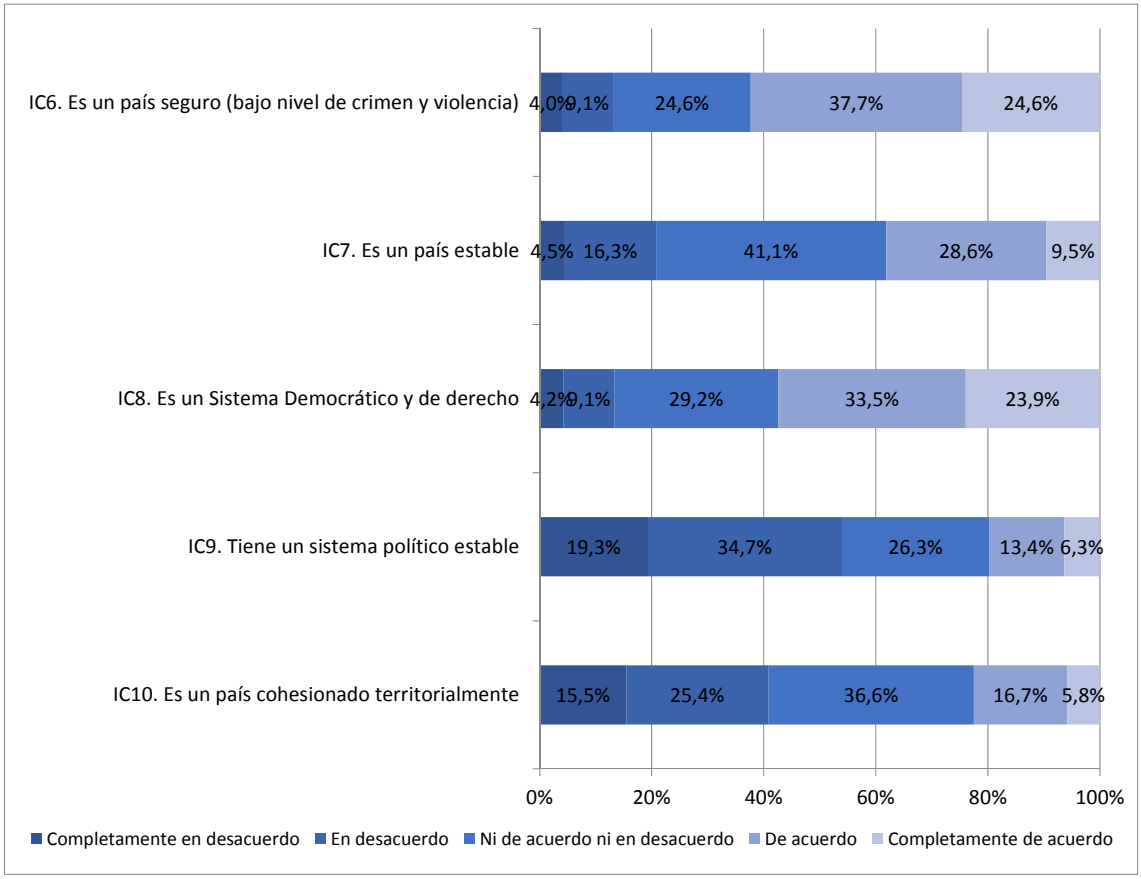
IC22. En España se persigue el delito	22,0%		48,5%
Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo

En España se persigue el delito

Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de que en España se persigue el delito:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	4,8%	17,2%	29,5%	31,9%	16,6%
Acumulado:	22,0%			48,5%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		26,4%			

3.3.18 Frecuencia de respuestas para la percepción de la Calidad Institucional en España (I)

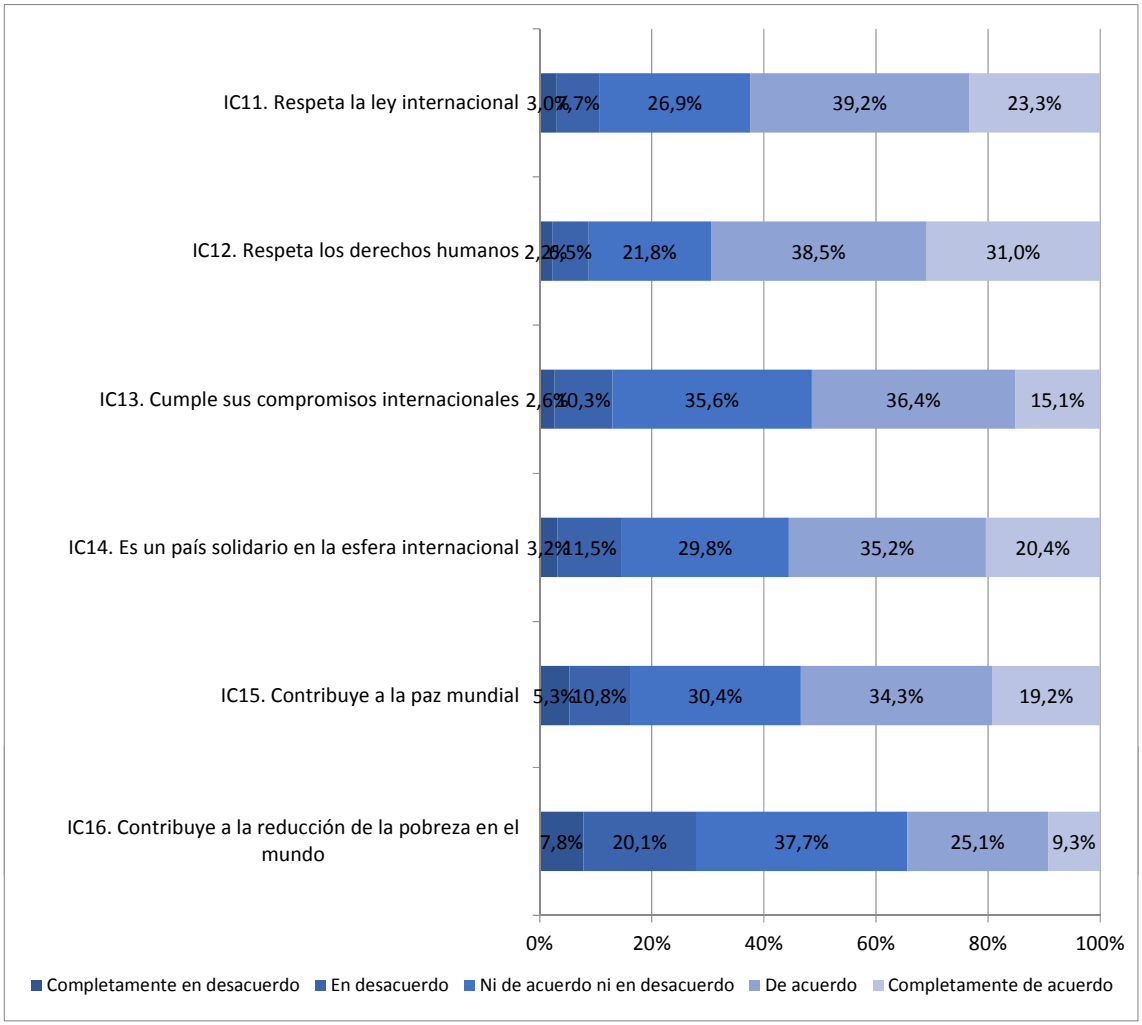


Pregunta:

España…
(1= Completamente en desacuerdo; 5= Completamente de acuerdo)

IC6. Es un país seguro (bajo nivel de crimen y violencia)
IC7. Es un país estable
IC8. Es un Sistema Democrático y de derecho
IC9. Tiene un sistema político estable
IC10. Es un país cohesionado territorialmente

3.3.19 Frecuencia de respuestas para la percepción de la Calidad Institucional en España (II)

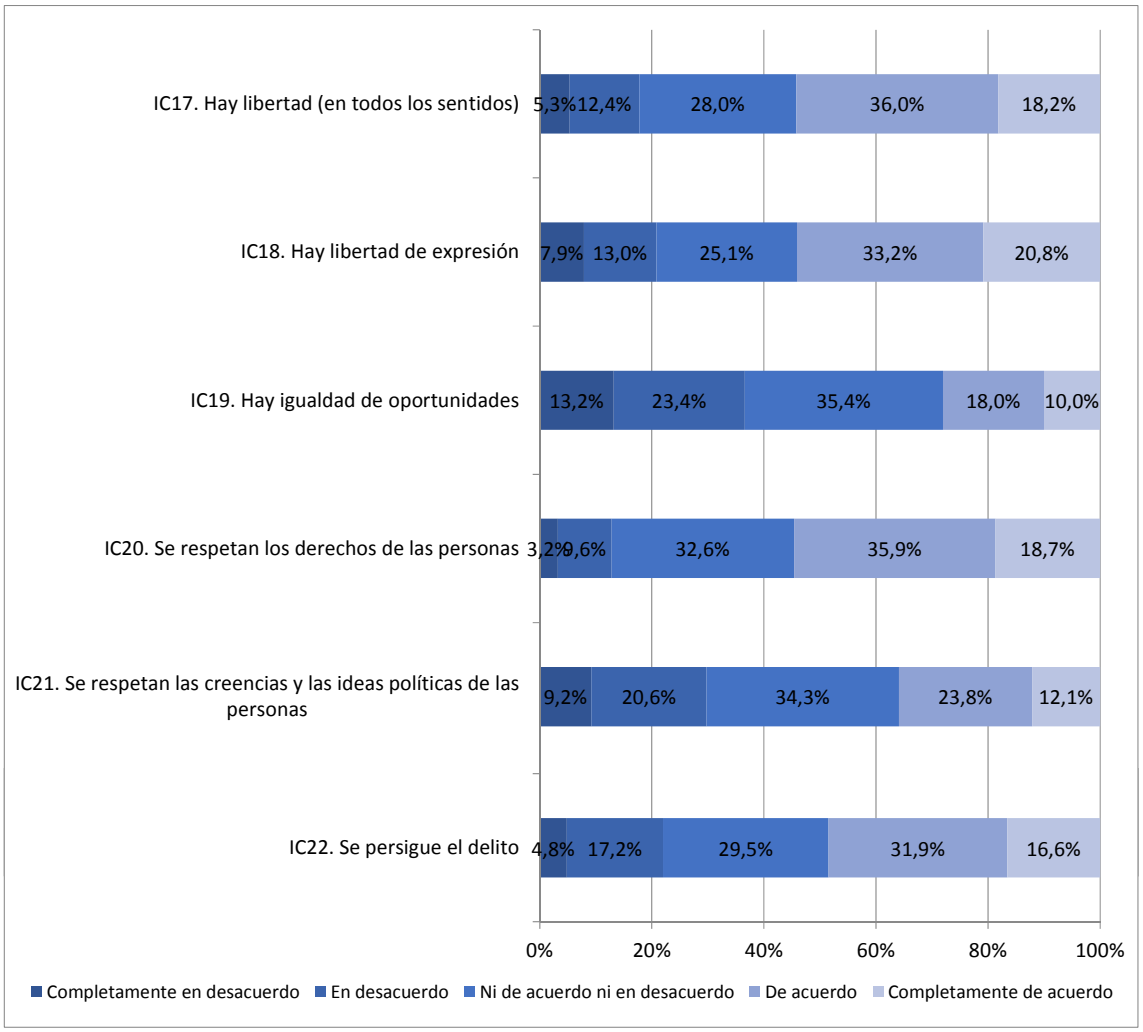


Pregunta:

España…
(1= Completamente en desacuerdo; 5= Completamente de acuerdo)

IC11. Respeta la ley internacional
IC12. Respeta los derechos humanos
IC13. Cumple sus compromisos internacionales
IC14. Es un país solidario en la esfera internacional
IC15. Contribuye a la paz mundial
IC16. Contribuye a la reducción de la pobreza en el mundo

3.3.20 Frecuencia de respuestas para la percepción de la Calidad Institucional en España (III)



Pregunta:

En España…
(1= Completamente en desacuerdo; 5= Completamente de acuerdo)

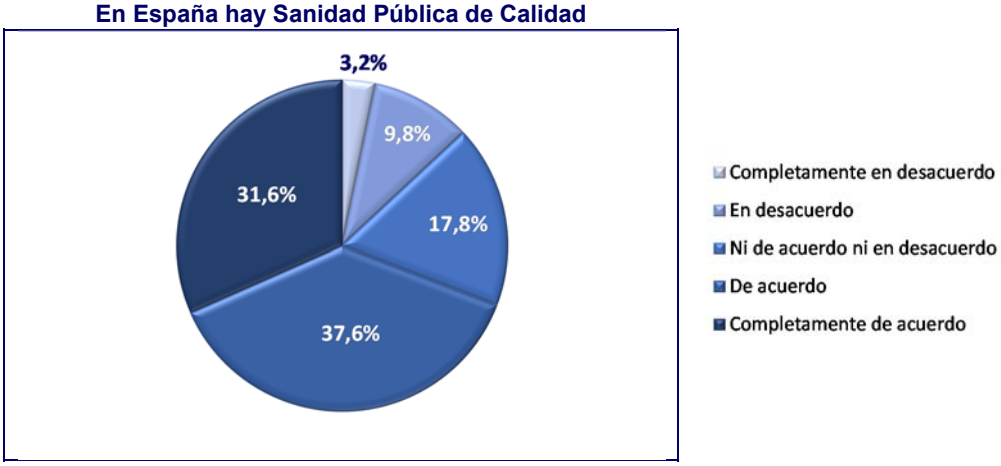
IC17. Hay libertad (en todos los sentidos)
IC18. Hay libertad de expresión
IC19. Hay igualdad de oportunidades
IC20. Se respetan los derechos de las personas
IC21. Se respetan las creencias y las ideas políticas de las personas
IC22. Se persigue el delito

3.4 Percepción de la Calidad Institucional en España (II)

3.4.1 Sanidad Pública de Calidad

Pregunta				
IC23. En España hay Sanidad Pública de Calidad	**13,1%**	En desacuerdo	Vs.	**69,2%** De acuerdo

En España hay Sanidad Pública de Calidad



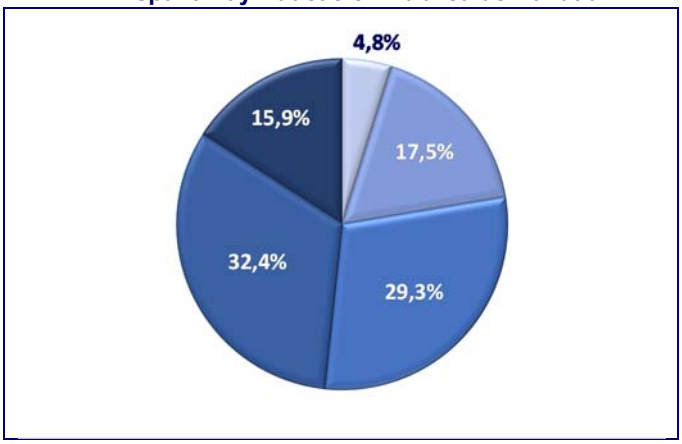
Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como un país con sanidad pública de calidad:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	3,2%	**9,8%**	**17,8%**	**37,6%**	**31,6%**
Acumulado:	**13,1%**			**69,2%**	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		**56,1%**			

3.4.2 Educación Pública de Calidad

Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo
IC24. En España hay Educación Pública de Calidad	**22,3%**		**48,3%**

En España hay Educación Pública de Calidad



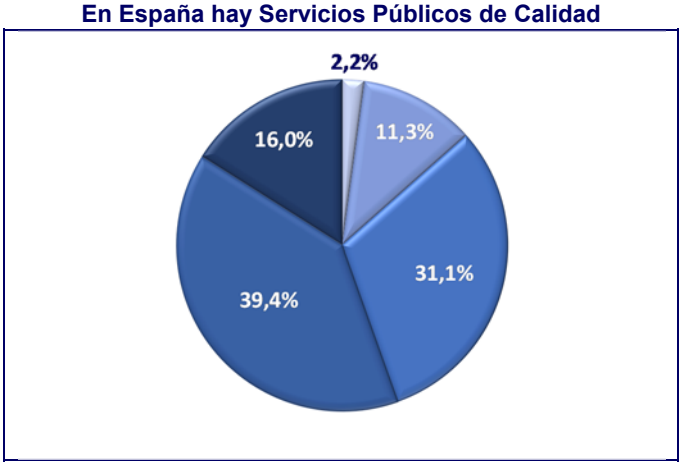
Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como un país con educación pública de calidad:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	4,8%	**17,5%**	**29,3%**	**32,4%**	**15,9%**
Acumulado:	**22,3%**			**48,3%**	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		**26,0%**			

3.4.3 Servicios Públicos de Calidad

IC25. En España hay Servicios Públicos de Calidad	13,5%		55,5%
Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo

En España hay Servicios Públicos de Calidad



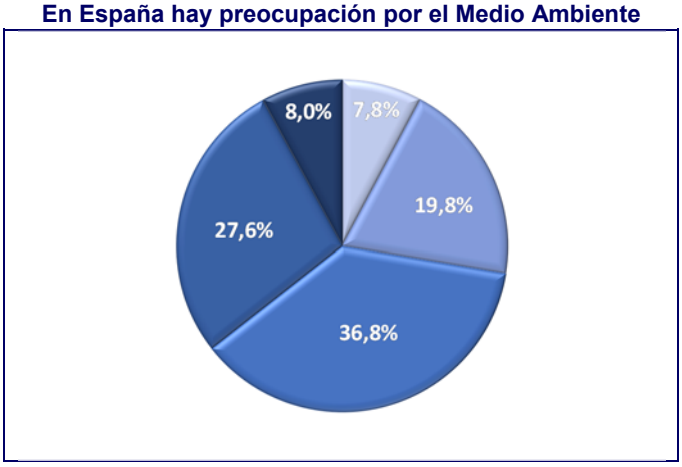
Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como servicios públicos de calidad:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	2,2%	11,3%	31,1%	39,4%	16,0%
Acumulado:	13,5%			55,5%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		42,0%			

3.4.4 Preocupación por el Medio Ambiente

IC26. En España hay preocupación por el Medio Ambiente	27,6%		35,6%
Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo

En España hay preocupación por el Medio Ambiente



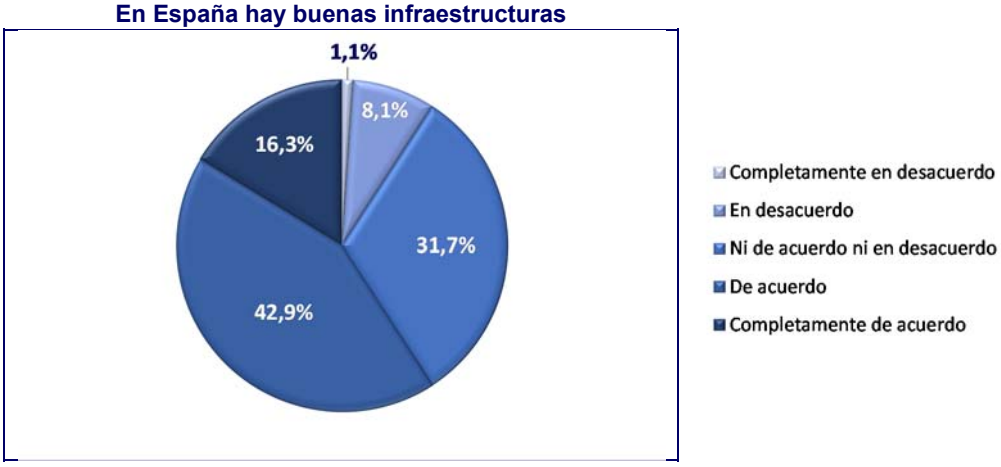
Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de que en España hay preocupación por el Medio Ambiente:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	7,8%	19,8%	36,8%	27,6%	8,0%
Acumulado:	27,6%			35,6%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		8,0%			

3.4.5 Calidad de las Infraestructuras

Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo
IC27. En España hay buenas infraestructuras	**9,2%**		**59,2%**

En España hay buenas infraestructuras



Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como un país con buenas infraestructuras:

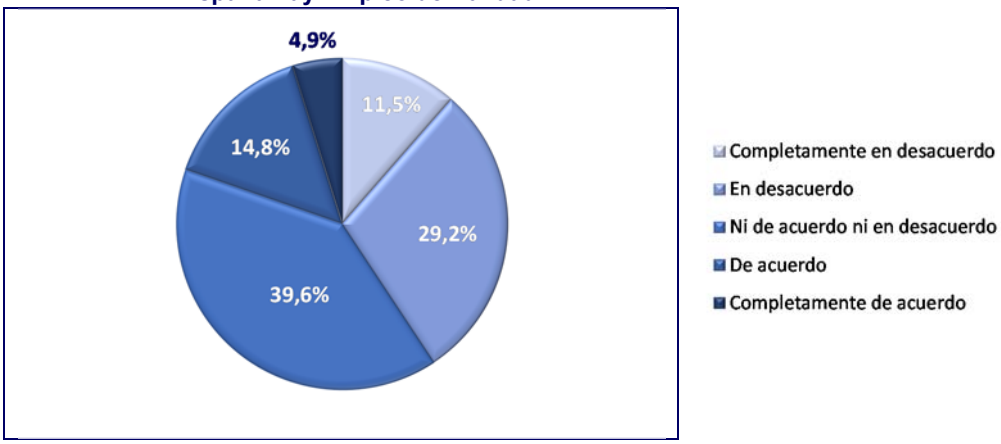
	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	1,1%	8,1%	31,7%	42,9%	16,3%
Acumulado:	9,2%			59,2%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		50,0%			

3.4.6 Empleo de Calidad

IC28. En España hay Empleo de calidad

Pregunta	**40,7%**	Vs.	**19,7%**
	En desacuerdo		De acuerdo

En España hay Empleo de Calidad



Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como un país con empleo de calidad:

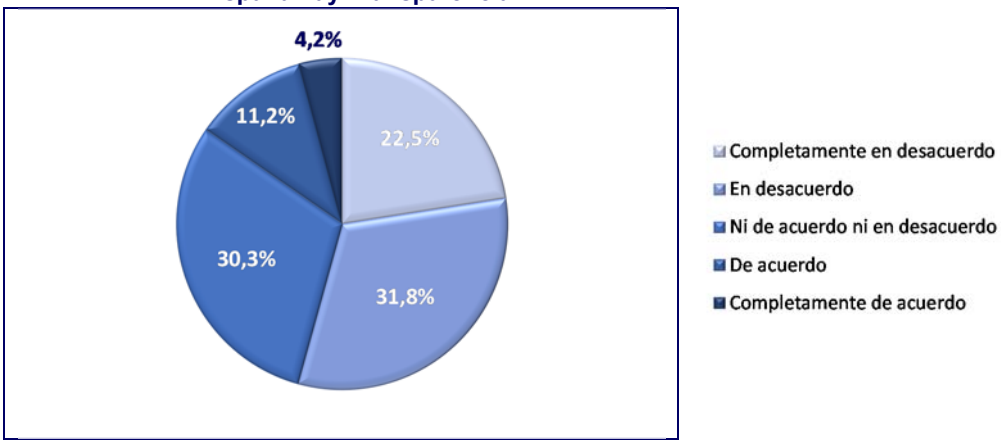
	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	11,5%	**29,2%**	**39,6%**	**14,8%**	**4,9%**
Acumulado:	**40,7%**			**19,7%**	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		**-21,0%**			

3.4.7 Transparencia

IC29. En España hay Transparencia

Pregunta		En desacuerdo	Vs.	De acuerdo
		54,3%		**15,4%**

En España hay Transparencia



Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como un país en el que hay transparencia:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	22,5%	**31,8%**	**30,3%**	**11,2%**	**4,2%**
Acumulado:	**54,3%**			**15,4%**	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		**-38,9%**			

3.4.8 Corrupción

IC30. Un elevado nivel de Corrupción

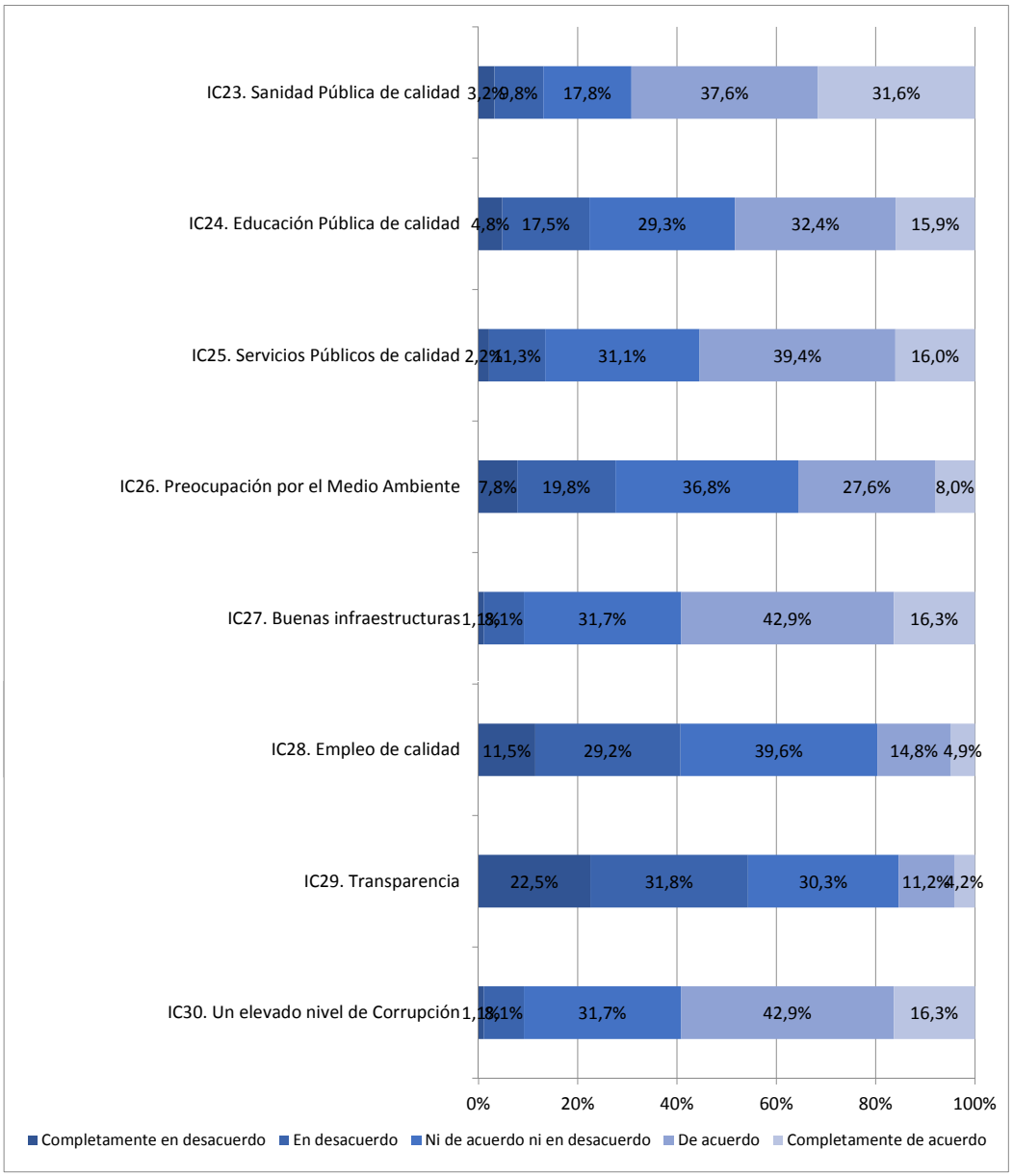
Pregunta	En desacuerdo	Vs.	De acuerdo
	8,2%		80,1%

En España hay un elevado Nivel de Corrupción

Frecuencia de respuestas en relación con la percepción de España como un país con un elevado nivel de corrupción:

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
	2,3%	5,9%	11,7%	27,2%	52,8%
Acumulado:	8,2%			80,1%	
	Desacuerdo			Acuerdo	
Diferencial A/D:		71,8%			

3.4.9 Frecuencia de respuestas para la percepción de la Calidad Institucional en España (IV)



Pregunta:

En España hay…
(1= Completamente en desacuerdo; 5= Completamente de acuerdo)

IC23. Sanidad Pública de calidad
IC24. Educación Pública de calidad
IC25. Servicios Públicos de calidad
IC26. Preocupación por el Medio Ambiente
IC27. Buenas infraestructuras
IC28. Empleo de calidad
IC29. Transparencia
IC30. Un elevado nivel de Corrupción

Resumen de Indicadores

4. Resumen de frecuencias de respuesta y diferencias por Indicadores

4.1 Porcentajes acumulados de respuesta para Acuerdo y Desacuerdo por indicador

Resumen de Indicadores Acumulados para Acuerdo y Desacuerdo por Indicador

	Porcentaje Acumulado		Diferencial
	Desacuerdo	Acuerdo	A-D
Imagen y Reputación de España			
Pienso que España...			
BRE1. Tiene muy buena imagen	**25,80%**	**37,30%**	**11,50%**
BRE2. Tiene buena reputación	**30,90%**	**29,10%**	**-1,80%**
BRE3. Inspira prestigio	**36,90%**	**23,20%**	**-13,70%**
BRE4. Tiene Credibilidad	**44,10%**	**21,50%**	**-22,60%**
Sentimiento en relación con la Calidad Institucional en España			
En España...			
IC1. Me siento libre	**9,7%**	**73,5%**	**63,8%**
IC2. Siento que se respetan mis ideas	**17,5%**	**52,0%**	**34,5%**
IC3. Siento que se respetan mis derechos y mis libertades	**16,8%**	**61,3%**	**44,5%**
IC4. Me siento seguro/a	**12,4%**	**69,1%**	**56,7%**
IC5. Se vive muy bien	**6,2%**	**73,7%**	**67,5%**

*Desacuerdo: suma de porcentajes de respuestas 1 y 2 en la escala Likert.
**Acuerdo: suma de porcentajes de respuestas 4 y 5 en la escala Likert.

	Porcentaje Acumulado		Diferencial
	Desacuerdo	Acuerdo	A-D
Percepción de Calidad Institucional en España			
España...			
IC6. Es un país seguro (bajo nivel de crimen y violencia)	13,1%	62,3%	49,2%
IC7. Es un país estable	20,8%	38,1%	17,3%
IC8. Es un Sistema Democrático y de derecho	13,4%	57,4%	44,0%
IC9. Tiene un sistema político estable	54,0%	19,7%	-34,3%
IC10. Es un país cohesionado territorialmente	40,9%	22,5%	-18,4%
IC11. Respeta la ley internacional	10,7%	62,4%	51,7%
IC12. Respeta los derechos humanos	8,7%	69,4%	60,7%
IC13. Cumple sus compromisos internacionales	13,0%	51,5%	38,5%
IC14. Es un país solidario en la esfera internacional	14,7%	55,6%	40,9%
IC15. Contribuye a la paz mundial	16,1%	53,4%	37,3%
IC16. Contribuye a la reducción de la pobreza en el mundo	27,9%	34,4%	6,5%
En España...			
IC17. Hay libertad (en todos los sentidos)	17,8%	54,2%	36,4%
IC18. Hay libertad de expresión	20,8%	54,1%	33,2%
IC19. Hay igualdad de oportunidades	36,6%	28,0%	-8,5%
IC20. Se respetan los derechos de las personas	12,8%	54,6%	41,8%
IC21. Se respetan las creencias y las ideas políticas de las personas	29,8%	35,9%	6,1%
IC22. Se persigue el delito	22,0%	48,5%	26,4%
En España hay...			
IC23. Sanidad Pública de calidad	13,1%	69,2%	56,1%
IC24. Educación Pública de calidad	22,3%	48,3%	26,0%
IC25. Servicios Públicos de calidad	13,5%	55,5%	42,0%
IC26. Preocupación por el Medio Ambiente	27,6%	35,6%	8,0%
IC27. Buenas infraestructuras	9,2%	59,2%	50,0%
IC28. Empleo de calidad	40,7%	19,7%	-21,0%
IC29. Transparencia	54,3%	15,4%	-38,9%
IC30. Un elevado nivel de Corrupción	8,2%	80,1%	71,8%

*Desacuerdo: suma de porcentajes de respuestas 1 y 2 en la escala Likert.
**Acuerdo: suma de porcentajes de respuestas 4 y 5 en la escala Likert.

4.2 Porcentajes de respuesta por ítem e Indicador

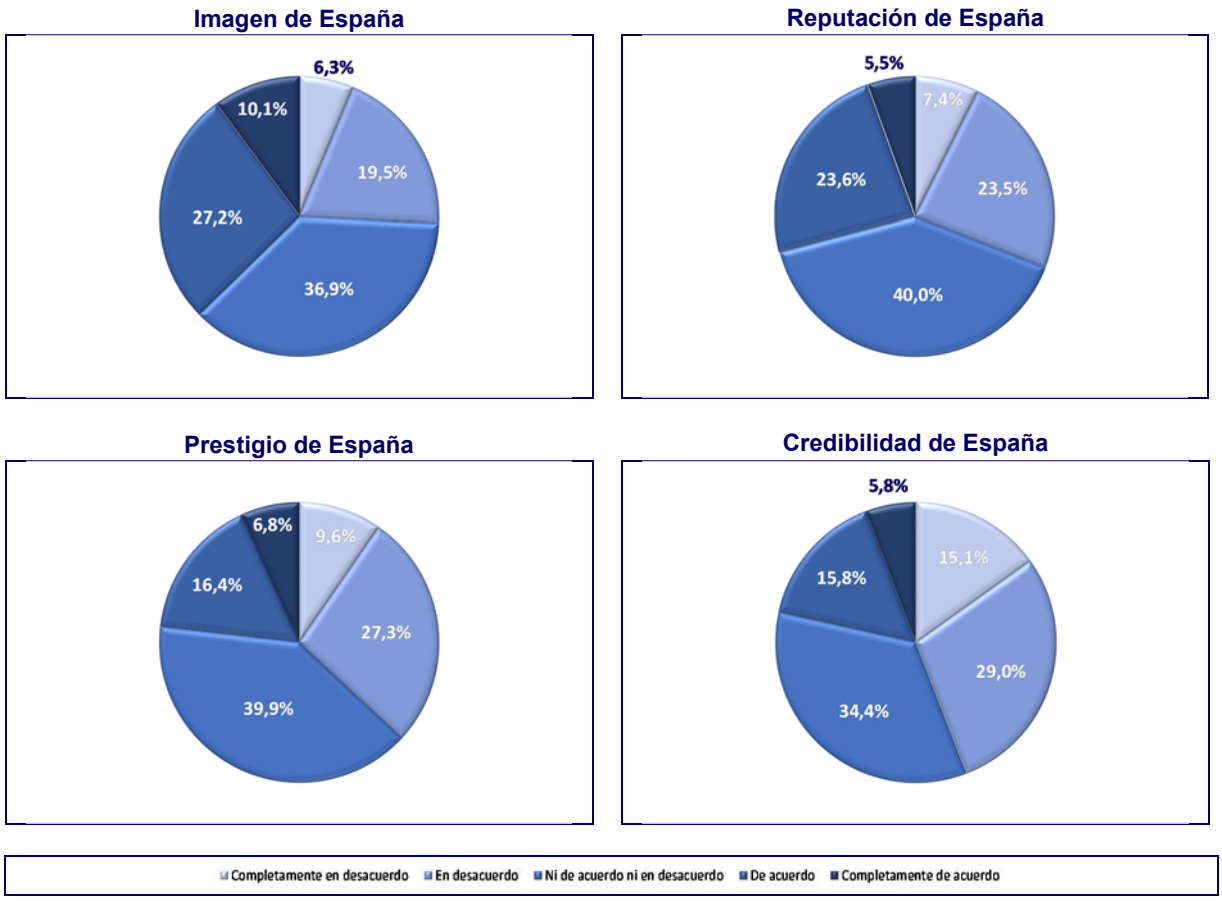
Porcentaje de Respuesta por Indicador

	Porcentajes de Respuesta				
	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
Imagen y Reputación de España					
Pienso que España...					
BRE1. Tiene muy buena imagen	6,3%	19,5%	36,9%	27,2%	10,1%
BRE2. Tiene buena reputación	7,4%	23,5%	40,0%	23,6%	5,5%
BRE3. Inspira prestigio	9,6%	27,3%	39,9%	16,4%	6,8%
BRE4. Tiene Credibilidad	15,1%	29,0%	34,4%	15,8%	5,8%
Sentimiento en relación con la Calidad Institucional en España					
En España...					
IC1. Me siento libre	2,8%	6,9%	16,8%	36,2%	37,3%
IC2. Siento que se respetan mis ideas	4,5%	12,9%	30,5%	34,8%	17,2%
IC3. Siento que se respetan mis derechos y mis libertades	4,5%	12,3%	21,9%	39,3%	22,0%
IC4. Me siento seguro/a	3,9%	8,5%	18,5%	36,5%	32,6%
IC5. Se vive muy bien	1,7%	4,5%	20,1%	32,7%	41,0%

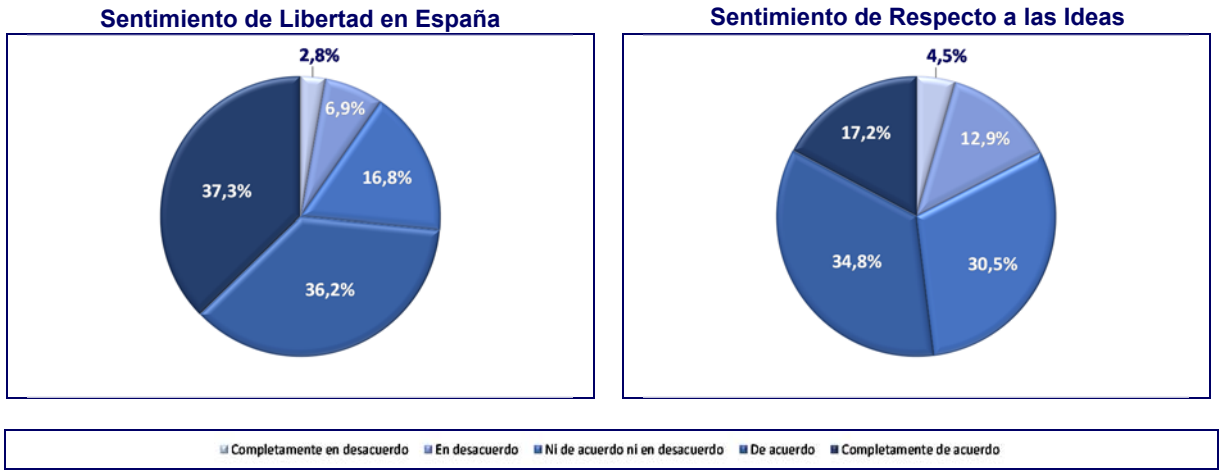
	Porcentajes de Respuesta				
	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo
Percepción de Calidad Institucional en España					
España...					
IC6. Es un país seguro (bajo nivel de crimen y violencia)	**4,0%**	**9,1%**	**24,6%**	**37,7%**	**24,6%**
IC7. Es un país estable	**4,5%**	**16,3%**	**41,1%**	**28,6%**	**9,5%**
IC8. Es un Sistema Democrático y de derecho	**4,2%**	**9,1%**	**29,2%**	**33,5%**	**23,9%**
IC9. Tiene un sistema político estable	**19,3%**	**34,7%**	**26,3%**	**13,4%**	**6,3%**
IC10. Es un país cohesionado territorialmente	**15,5%**	**25,4%**	**36,6%**	**16,7%**	**5,8%**
IC11. Respeta la ley internacional	**3,0%**	**7,7%**	**26,9%**	**39,2%**	**23,3%**
IC12. Respeta los derechos humanos	**2,2%**	**6,5%**	**21,8%**	**38,5%**	**31,0%**
IC13. Cumple sus compromisos internacionales	**2,6%**	**10,3%**	**35,6%**	**36,4%**	**15,1%**
IC14. Es un país solidario en la esfera internacional	**3,2%**	**11,5%**	**29,8%**	**35,2%**	**20,4%**
IC15. Contribuye a la paz mundial	**5,3%**	**10,8%**	**30,4%**	**34,3%**	**19,2%**
IC16. Contribuye a la reducción de la pobreza en el mundo	**7,8%**	**20,1%**	**37,7%**	**25,1%**	**9,3%**
En España...					
IC17. Hay libertad (en todos los sentidos)	**5,3%**	**12,4%**	**28,0%**	**36,0%**	**18,2%**
IC18. Hay libertad de expresión	**7,9%**	**13,0%**	**25,1%**	**33,2%**	**20,8%**
IC19. Hay igualdad de oportunidades	**13,2%**	**23,4%**	**35,4%**	**18,0%**	**10,0%**
IC20. Se respetan los derechos de las personas	**3,2%**	**9,6%**	**32,6%**	**35,9%**	**18,7%**
IC21. Se respetan las creencias y las ideas políticas de las personas	**9,2%**	**20,6%**	**34,3%**	**23,8%**	**12,1%**
IC22. Se persigue el delito	**4,8%**	**17,2%**	**29,5%**	**31,9%**	**16,6%**
En España hay...					
IC23. Sanidad Pública de calidad	**3,2%**	**9,8%**	**17,8%**	**37,6%**	**31,6%**
IC24. Educación Pública de calidad	**4,8%**	**17,5%**	**29,3%**	**32,4%**	**15,9%**
IC25. Servicios Públicos de calidad	**2,2%**	**11,3%**	**31,1%**	**39,4%**	**16,0%**
IC26. Preocupación por el Medio Ambiente	**7,8%**	**19,8%**	**36,8%**	**27,6%**	**8,0%**
IC27. Buenas infraestructuras	**1,1%**	**8,1%**	**31,7%**	**42,9%**	**16,3%**
IC28. Empleo de calidad	**11,5%**	**29,2%**	**39,6%**	**14,8%**	**4,9%**
IC29. Transparencia	**22,5%**	**31,8%**	**30,3%**	**11,2%**	**4,2%**
IC30. Un elevado nivel de Corrupción	**2,3%**	**5,9%**	**11,7%**	**27,2%**	**52,8%**

4.3 Gráficos de Frecuencias de Respuestas por indicador

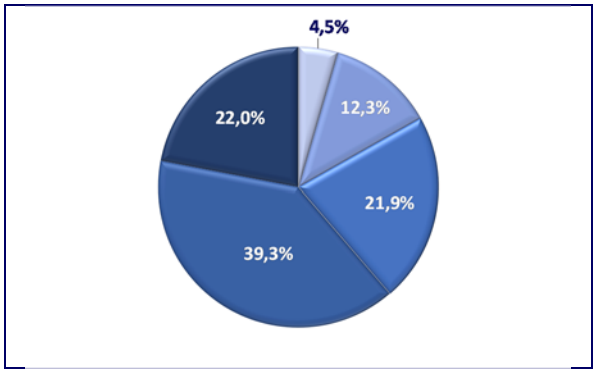
4.3.1 Percepción de la Imagen y Reputación de España



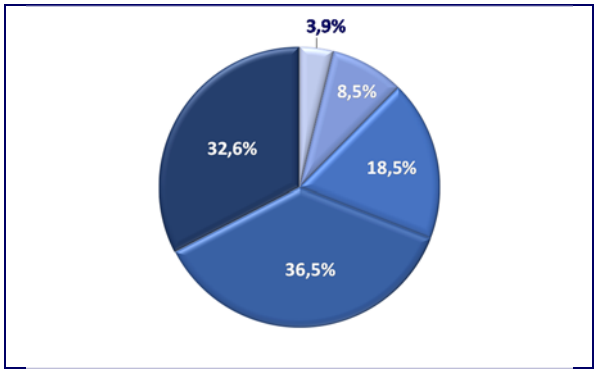
4.3.2 Sentimiento de Calidad Institucional en España



Sentimiento de Respeto a los Derechos y las Libertades



Sentimiento de Seguridad



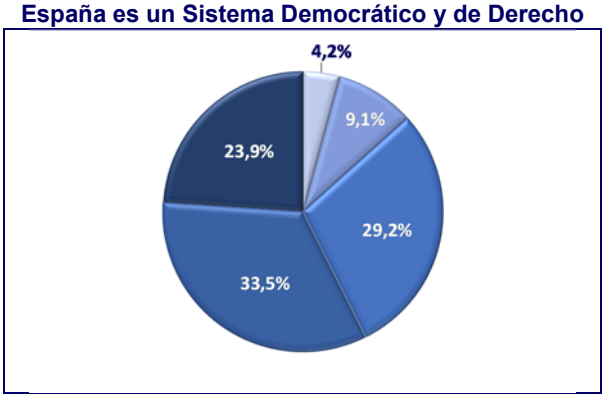
Nivel de Vida en España

4.3.3 Percepción de la Calidad Institucional en España

España es un país seguro

España es un país estable

España es un Sistema Democrático y de Derecho

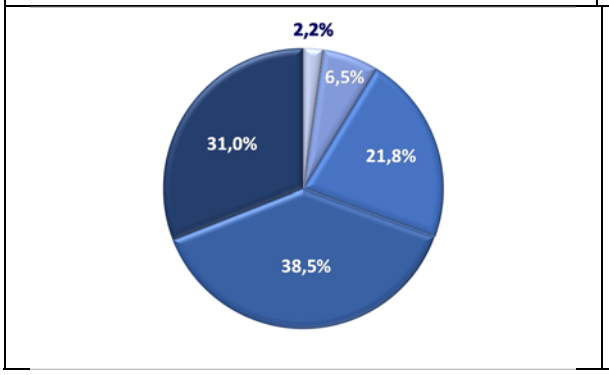


España tiene un sistema político estable

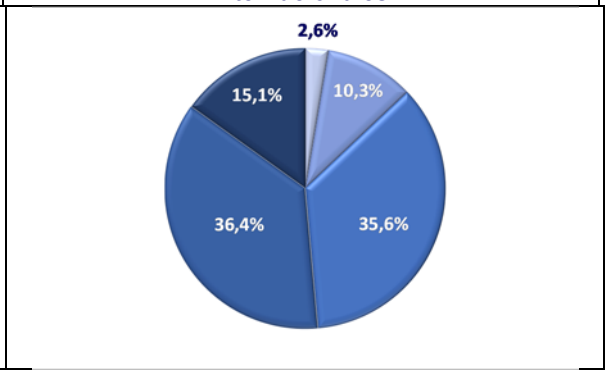
España es un país cohesionado territorialmente

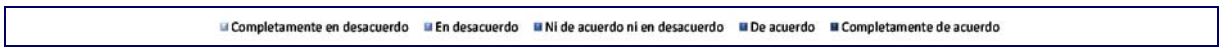
España respeta la ley internacional

España respeta los derechos humanos

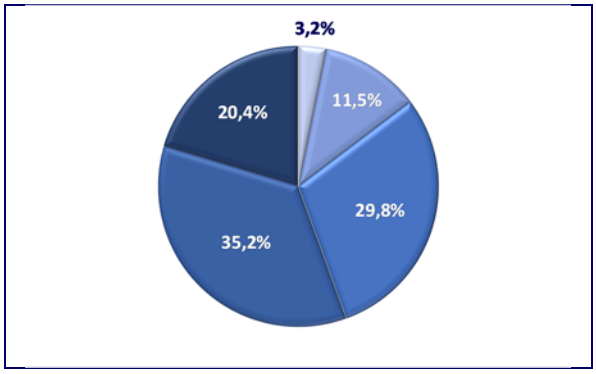


España cumple sus compromisos internacionales

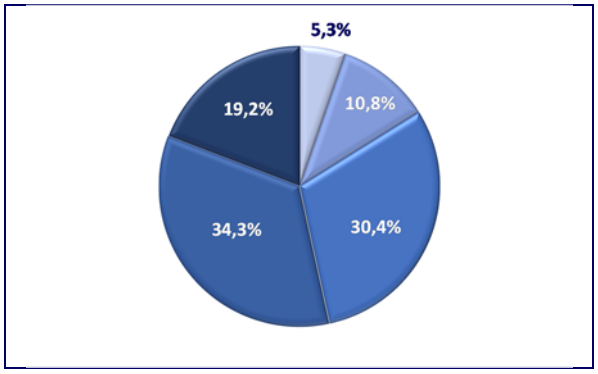




España es un país solidario en la esfera internacional

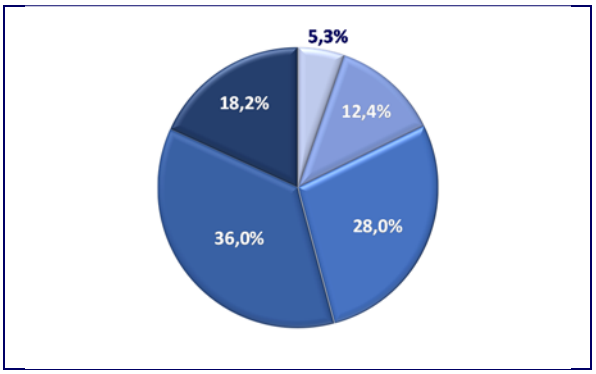


España contribuye a la paz mundial



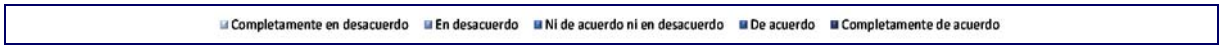
España contribuye a la reducción de la pobreza en el mundo

En España hay libertad

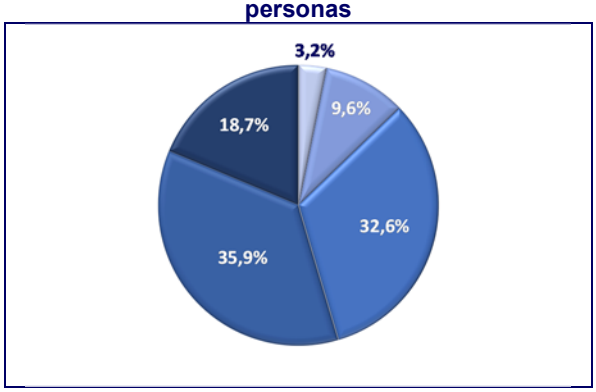


En España hay libertad de expresión

En España hay igualdad de oportunidades



En España se respetan los derechos de las personas

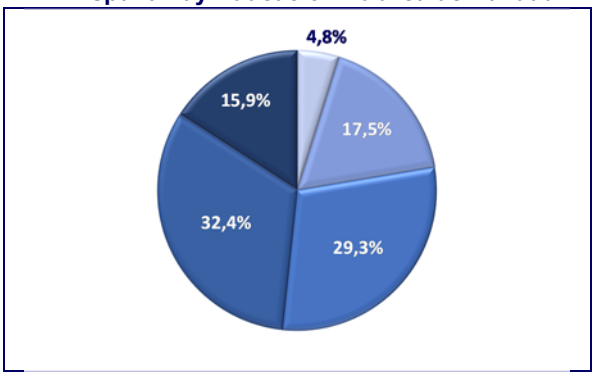


En España se respetan las creencias y las ideas políticas de las personas

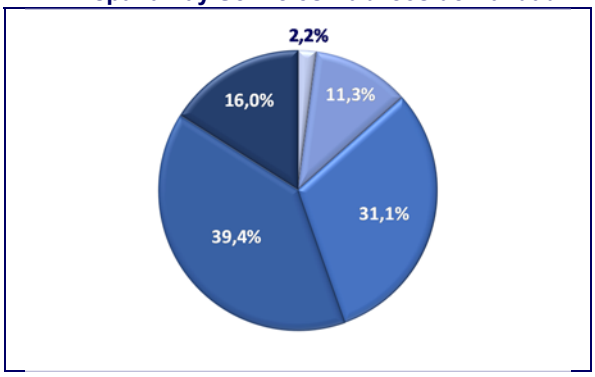
En España se persigue el delito

En España hay Sanidad Pública de Calidad

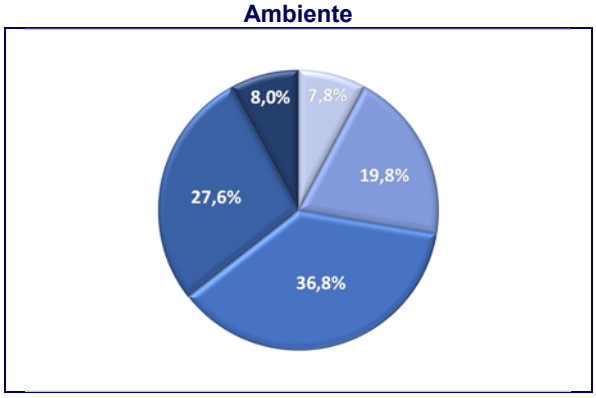
En España hay Educación Pública de Calidad



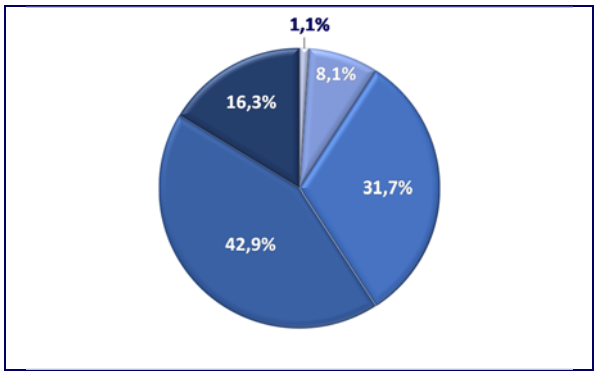
En España hay Servicios Públicos de Calidad



En España hay preocupación por el Medio Ambiente



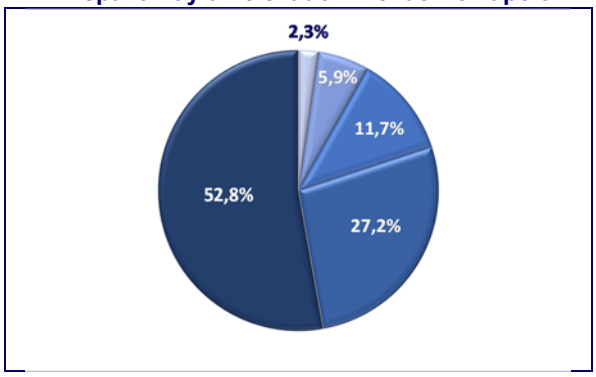
En España hay buenas infraestructuras



En España hay Empleo de Calidad

En España hay Transparencia

En España hay un elevado Nivel de Corrupción



Completamente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Completamente de acuerdo

Anexo Metodológico

5. Metodología

5.1 Trabajo de Campo

El trabajo de campo se ha realizado mediante la aplicación de un cuestionario auto-administrado on line a jóvenes universitarios durante el mes de marzo de 2019.

Panel Permanente de Colaboradores

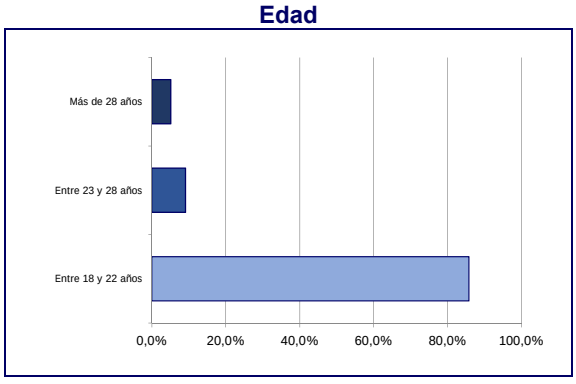
El diseño del trabajo de campo se ha realizado a partir de la creación de un Panel Permanente de Colaboradores del Observatorio, compuesto por profesores universitarios. Para su configuración se ha procedido a invitar a participar a profesores investigadores pertenecientes a Universidades de todas las Comunidades Autónomas, obteniendo un Panel final integrado por profesores investigadores de veintiuna (21) Universidades españolas.

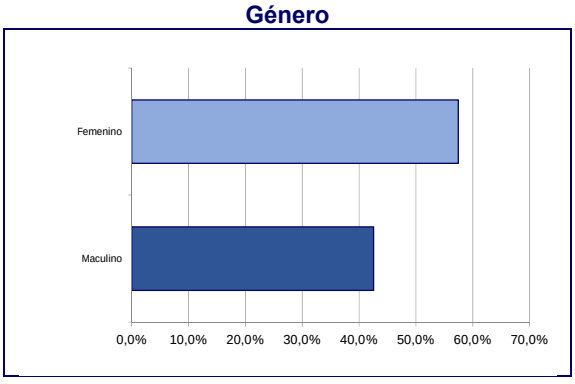
La movilidad de estudiantes universitarios dentro del territorio nacional introduce un factor adicional de aleatoriedad geográfica en la configuración de la muestra final.

Cada profesor investigador ha enviado el cuestionario a sus alumnos del segundo semestre del curso 2018/19, y solicitado presencialmente a los alumnos su colaboración con el Observatorio, realizando una presentación del proyecto en clase y describiendo su alcance y naturaleza.

5.2 Ficha Técnica de la Muestra

5.2.1 Perfil de la Muestra





5.2.2 Ficha Técnica de la Muestra

Ficha Técnica	
Característica:	Encuesta
Universo:	Jóvenes universitarios
Ámbito geográfico:	España (todas las Comunidades Autónomas)
Ámbito temporal:	2019
Unidad de muestra:	Individuos (estudiantes universitarios)
Muestra:	1.147 jóvenes universitarios
Tamaño de la muestra:	780 cuestionarios respondidos
Tasa de respuesta:	68,0%
Tasa de finalización de cuestionario:	93,46%
Intervalo de confianza:	95,0%
Error muestral:	+/-3,8%
Método:	Cuestionario *on line* auto-administrado, enviado por correo electrónico.
Fecha del Trabajo de Campo:	Marzo de 2019